

วิธีการ Login ยืนยันข้อมูลเพื่อขอรับใบ Certificate จาก CompTIA ผู้สอบผ่านจะได้รับ email จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

1. Please confirm your name and mailing address information

2. Congratulations on Passing Your CompTIA Exam - Important Next Steps

1. ใน email ฉบับที่ 2 ให้คลิกเข้าไปที่ <https://www.certmetrics.com/comptia> จะปรากฏหน้าตาต่างดังภาพ จากนั้นให้คลิกที่คำว่า Never logged in before?

CompTIA. Advancing the Global IT Industry

Candidate Login

Please login using your Candidate ID or email address and Password.

**IMPORTANT:** If this is your first time logging in since Oct. 15, 2009, you must first register by clicking the "Never logged in before?" link below.

Candidate ID or email address \*

Password \*  [Forgot](#)

[Never logged in before?](#) ← **คลิกตรงนี้**

CompTIA | [Privacy Statement](#)

2. เมื่อคลิกแล้วจะปรากฏหน้าตาต่างดังภาพด้านล่าง ให้ใส่ email ที่ใช้ลงทะเบียนสอบ CompTIA ลงในช่องที่ให้กรอก จากนั้นคลิก Submit

CompTIA. Advancing the Global IT Industry

Candidate Login

Your First Login

Welcome to CompTIA! Before you log into your account for the first time, you'll need to create a password. Choose one of the two options below.

**Provide your email address**

Submit your email address and we'll send you instructions for how to set your password and retrieve your Candidate ID. This email address must match the address that you supplied the last time you took an exam.

Email address  ← **1. กรอก email**

**Provide your name and exam registration number**

Send us your last name and your registration number (which you can find on your confirmation email) as well as a new email address, and we'll send you instructions.

Last name \*

Registration number

New email address

**2. คลิก Submit ตรงนี้**

3. เมื่อกด Submit เรียบร้อยแล้ว รอสักครู่ **จะมี email (ฉบับที่ 3) ส่งไปอีกครั้ง เพื่อแจ้งให้**  
**ผู้สอบผ่านเข้าไปกำหนด Password ใหม่** ในการเข้าดาวน์โหลด Certificate

- ชื่อเมลฉบับที่ 3 **CompTIA - First-time login information for ...**ชื่อผู้สอบ

4. ให้เข้าไปเช็คอีเมลฉบับที่ 3 จากนั้นคลิกที่ลิงค์ ตามรูป

This email was sent because we received a request to complete the first-time login process through the email address we have on file for you. If you did not make this request, you may safely disregard this message.

Please follow this link to set your password.

<https://www.certmetrics.com/comptia/public/firsttime.aspx?rp=2EA55EB0399D75F1198C54146FA93F3DO8318023776F581DFFD0C3606F21F3E51E43BF2D8215221CC0D151918BD63C912707EB13C01BF2E382EB51810837256BD158FB3D39BC67123850B173E7AF93454>

\*\*\*Please note that your user name will be your CompTIA Career ID (which starts with COMP).

To ensure the security of your data, the link will expire after 6 hours.

**คลิกตรงนี้**

Best regards,  
CompTIA Customer Support

5. จะปรากฏเว็บไซต์ดังรูป

**CompTIA.** Advancing the Global IT Industry

Candidate Login

**Set Password**

Last name  
Email address  
Candidate ID or email address

**ใส่พาสเวิร์ด เหมือนกันทั้งสองช่อง ไม่น้อยกว่า 12 ตัวอักษร**

Password may not repeat the same character more than twice sequentially.  
Password may not contain your loginID or name.

New password  
Retype new password

Forgot password hint \*  
Forgot password phrase \*

Submit

**-ช่องแรก ใส่เบอร์ภายในของหน่วยงานที่สังกัด (ใส่ 2 รอบ เช่น 15611561)  
-ช่องที่สอง ใส่เบอร์มือถือ**

CompTIA | Privacy Statement

6. ในช่อง **New Password** และช่อง **Retype new password** ให้ใส่พาสเวิร์ด ให้เหมือนกันทั้ง 2 ช่อง (พาสเวิร์ด ผู้สมัครสอบตั้งเอง เพื่อให้ง่ายต่อการจำ แนะนำให้ตั้งเหมือนพาสเวิร์ด email)
7. ในช่อง **Forgot password hint** ให้ใส่เบอร์โทรศัพท์ภายในของหน่วยงานที่ตนเองสังกัดอยู่ โดยให้ใส่ซ้ำกัน 2 ครั้ง เช่น เบอร์ภายในศูนย์คอมฯ คือ 1561 ให้ใส่เป็น 15611561 เป็นต้น
8. ในช่อง **Forgot password phrase** ให้ใส่เบอร์โทรศัพท์มือถือของตนเอง
9. เมื่อใส่ข้อมูลครบแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม **Submit**
10. ให้เข้าเว็บไซต์ <https://www.certmetrics.com/comptia> อีกครั้ง

11. ใส่ User ID (ที่ได้มาจาก email ฉบับที่ 2<sup>\*\*\*</sup>) หรือกรอก email ของผู้สอบ และใส่พาสเวิร์ด ที่ตั้งใหม่ในข้อที่ 6 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม **Submit**
12. คลิกที่ **setting** เพื่ออัปเดตข้อมูล

13. ให้ตอบคำถามตามที่กำหนด ดังนี้

- My CompTIA Credentials \* ตอบ No
- Cert Renewal Requirement \* ตอบ Yes
- Industry/Organization \* ตอบ Education
- Government Funding ตอบ No

เมื่อตอบครบแล้วให้คลิกที่ปุ่ม Submit

**My CompTIA Credentials \***

I authorize CompTIA to release information pertaining to my credentials to third party organizations, government entities and academic institutions. I understand that in no event shall CompTIA, its officers, directors or employees be liable for any special, indirect, incidental or consequential damages or any damages resulting from the release of this information. I reserve the right to change my opt-in selections at any time.

 No

\* This setting is required. \*

**Cert Renewal Requirement \***

I am required to renew my CompTIA certification(s) for my job.

 Yes

\* This setting is required. \*

**Industry/Organization \***

Please select the industry you represent

 Education

\* This setting is required. \*

**Government Funding**

Are you a veteran using government funding (e.g., VA, GI Bill) to pay for your CompTIA certification costs?

 No

14. คลิกที่เมนู **Certifications**

15. คลิกที่ PDF Certificate เพื่อดาวน์โหลด

Logout

Help

CompTIA Advancing the Global IT Industry

คลิกที่นี่

Home | Demographics | History | **Certifications** | Stackable Certifications | Continuing Education | Fulfillment | Transcripts

Download Logos | Certification Catalog

Monitor your certification progress.

Active Certifications/Certificates

Collapse

Name	Started	Active	Expires	Downloads
CompTIA Basics Series				
CompTIA IT Fundamentals Certification	2018-Mar-27	2018-Mar-27	n/a	Logos PDF Certificate

คลิกเพื่อดาวน์โหลด

CompTIA | Privacy Statement

\*\*\* (เนื้อหา email ฉบับที่ 2 Login ID)

จาก: CompTIA <[CompTIA@comptia.org](mailto:CompTIA@comptia.org)>

ส่ง: 29 มีนาคม 2561 2:16

ถึง: [Redacted]

ชื่อเรื่อง: Congratulations on Passing Your CompTIA Exam - Important Next Steps

Dear [Redacted]

Congratulations on successfully completing the requirements for the CompTIA IT Fundamentals Certification certification, and on taking a great step to help advance your IT career.

Please take a moment to review your certification progress and complete the profile verification steps by logging in at <https://www.certmetrics.com/comptia>.

Your login ID: >>> [Redacted] <<<

ID สำหรับ Login

Best Regards,

CompTIA Certification Team