



## KPRU NEWS LETTER ฉบับที่ 20 ปีที่ 1 ประจำวันที่ 19 - 25 ตุลาคม 2552

### แนวคิดของ...ผู้บริหารยุคใหม่

การจัดการสมัยใหม่...เรื่องของ KM กับ การบริหารทรัพยากรมนุษย์



ในการจัดการสมัยใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคแห่งสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และสังคมที่ใช้ความรู้เป็นฐาน (Knowledge-based society) มองความรู้ว่าเป็นทุนปัญญา หรือ ทุนความรู้สำหรับใช้สร้างคุณค่าและมูลค่า (value) การจัดการความรู้เป็นกระบวนการใช้ทุนปัญญานำไปสร้าง

คุณค่าและมูลค่า ซึ่งอาจเป็นมูลค่าทางธุรกิจหรือคุณค่าทางสังคมก็ได้ การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือสร้าง “พลังทวีคูณ” (synergy) ในการปฏิบัติราชการ คือ พลังของข้าราชการระดับสูง ข้าราชการระดับกลาง และข้าราชการระดับล่าง ให้สามารถสร้างผลงานในระดับสร้างสรรค์ มีผลสัมฤทธิ์สูง และที่สำคัญมาก คือ ความรู้ของข้าราชการระดับล่างหรือระดับปฏิบัติการ เน้นความรู้ที่ควบคู่อยู่กับการปฏิบัติในลักษณะ “ไม่ทำไม่รู้” ซึ่งไม่ใช่ความรู้เชิงทฤษฎี เป็นการดึงเอาพลังปัญญาที่ถูกกลบเกลื่อน พลังปัญญาของข้าราชการระดับล่างหรือเกือบทั้งหมดอยู่ในรูปของความรู้ฝังลึก แต่ก็ไม่ละเลยความรู้ที่เปิดเผยมือหรือความรู้เชิงทฤษฎี ดังนั้น ในการบริหารราชการแนวใหม่ จึงต้องให้ความสำคัญกับข้าราชการระดับปฏิบัติการเหล่านั้น โดยการเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานระหว่างกัน เป็นการสร้างเครื่องหมายสัมพันธ์เพื่อการพัฒนาวิธีการทำงานให้มีผลสัมฤทธิ์มากขึ้นและเร็วขึ้น ซึ่งมีลักษณะเป็นการเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อนร่วมงาน จนกลายเป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติมีการจัดเก็บข้อมูลความรู้จากตัวบุคคลในรูปแบบต่างๆ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ เช่น Internet เน้นการสร้างเครือข่ายชุมชนนักปฏิบัติ(COP)

ในองค์กร มีการจัดทำแผนที่ความรู้ (Knowledge Map) เพื่อเป็นข้อมูลใคร่ครวญเรื่องอะไร อยู่ที่ไหนในองค์กร เมื่อต้องการทำงานหรือโครงการที่ต้องใช้ความรู้ที่หลากหลาย สามารถหาบุคคลที่มีความรู้เหล่านั้นมาทำงานให้กับองค์กรได้ เป็นการสร้างความผูกพันระหว่างกันภายในองค์กรด้วย

ในการจะพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ สิ่งที่องค์กรต้องให้ความสำคัญอันดับแรก คือ ปัจจัยด้าน “คน” เพราะคนเป็นทรัพยากรที่มีชีวิต จิตใจ มีความรู้สึกนึกคิด ดังนั้น ผู้บริหารองค์กร ควรให้ความสำคัญกับการจูงใจ และคุณภาพชีวิตงาน (quality of work life) การบริหารงานบุคคลควรคำนึงถึงค่านิยมที่สำคัญ คือ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ประหยัด ความเสมอภาคทางสังคม การคำนึงถึงผลประโยชน์ของส่วนรวม ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ ประชาธิปไตย จริยธรรม โดยเฉพาะความยุติธรรมซึ่งเป็นไปอย่างเสมอภาค ไม่ให้เกิดการเปรียบเทียบระหว่างบุคลากรด้วยกัน นอกจากนี้ควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากร อาทิ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เพื่อเป็นการเทียบเคียงระหว่างหน่วยงาน (Benchmarking) การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความรู้ ทักษะ พฤติกรรม ค่านิยมที่เอื้อต่อการปฏิบัติราชการ

สรุปได้ว่า การบริหาร “คน” มีหลักการ “ให้” ที่สำคัญ 3 ประการ คือ

- 1) ให้...การพัฒนา
- 2) ให้...สวัสดิการที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน (อย่างเป็นทางการและทั่วถึง)
- 3) ให้...ความเจริญเติบโต ความมั่นคงในงาน (เป็นการธำรงรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้)

ดังนั้น หากคำนึงถึงสิ่งดังกล่าวแล้ว การที่จะได้ใจ...ของคนทำงานคงเป็นเรื่องไม่ยากเลยสำหรับผู้บริหารยุคใหม่ และสิ่งที่จะตามมาคือ “ทีมงาน” ที่จะพัฒนาองค์กรสู่ “องค์กรแห่งการเรียนรู้” ที่มีบุคลากรทั้งองค์กรมีส่วนร่วมด้วยความเต็มใจ เกิดเป็นผลสัมฤทธิ์ของงาน จน “KM” กลายเป็นวัฒนธรรมการทำงานปกติขององค์กรในที่สุด...

(นางมะลิวัลย์ รอดคำแหงนิค)

ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

### มรภ.ภพ.เป็นเจ้าภาพทอดกฐิน

ผศ.รัตนา รักการ อธิการบดี และคณะผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ร่วมเป็นเจ้าภาพในงานทอดกฐินสร้างอุโบสถ ณ วัดหนองปลิง จ.กำแพงเพชร เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2552 ที่ผ่านมา โดยมีผู้มีจิตศรัทธาร่วมมอบปัจจัยในการสร้างพระอุโบสถกับทางมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนเงินถึง 99,999 บาท



☆☆☆☆☆

คำนิยามหลัก มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
“สร้างสรรค์ภูมิปัญญา พัฒนาท้องถิ่น  
ด้วยจิตบริการ เน้นคุณภาพมาตรฐาน  
ทำงานแบบมีส่วนร่วม บนฐานคุณธรรม”

### สนับสนุนทุนการศึกษา

ผศ.รัตนา รักการ อธิการบดีและคณะผู้บริหารให้การต้อนรับ คณะกรรมการมูลนิธิเกื้อกูลเพื่อการศึกษาไทย (The Students' Education Trust : SET) ด้วยมูลนิธิฯ มีความประสงค์ที่จะสนับสนุนนักศึกษาที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ จำนวน 25 ทุน ซึ่งเป็นทุนการศึกษาแบบต่อเนื่อง จำนวนทุนละ 20,000 บาท เมื่อวันที่ 16 ต.ค.2552 ณ ห้องประชุมสักทอง อาคารสำนักงานอธิการบดี



☆☆☆☆☆

## ประธานสภาคณาจารย์ฯ

ขอแสดงความยินดีกับ ผศ.ศรีรัตน์ เจริญกลิ่นจันทร์ ในการได้รับการเลือกตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ จากการประชุมลงคะแนนเลือกตั้งประธานสภาคณาจารย์ฯ ของผู้แทนกรรมการที่ได้รับเลือกจากคณะ ส่วนราชการ และสำนักงานอธิการบดี เมื่อวันที่ 15 ต.ค. 2552



ผศ.ศรีรัตน์ เจริญกลิ่นจันทร์ ที่ผ่านมา ณ ห้องประชุมสักทอง อาคารสำนักงานอธิการบดี โดยในวันที่ 19 ต.ค. 2552 มหาวิทยาลัยจะได้ประกาศรายชื่อกรรมการสภาคณาจารย์และข้าราชการให้ทราบทั่วกันอย่างเป็นทางการอีกครั้ง



### ต้นกล้าอาชีพ

ด้วย มรภ.กพ.ได้เปิดอบรมหลักสูตรต้นกล้าอาชีพ จำนวน 13 หลักสูตรโดยปัจจุบันได้เปิดอบรมมาแล้ว 3 รุ่น ดังนี้

#### คณะเทคโนโลยี

1. นักประดิษฐ์สื่อมัลติมีเดีย
2. ช่างติดตั้งงานดาวเทียม
3. การค้าขายผ่านอินเทอร์เน็ต
4. โปรแกรมสร้างงานระบบ 3 มิติ
5. นักจัดภูมิสถาปัตยกรรม



6. ออกแบบบรรจุภัณฑ์

7. ออกแบบกราฟฟิคบนบรรจุภัณฑ์

8. กราฟฟิคเพื่อธุรกิจโฆษณา

#### คณะดุริยางค์

9. ซ่อมประกอบคอมพิวเตอร์ จัดวางระบบเครือข่าย



ในสำนักงาน LAN

10. การดูแลผู้สูงอายุ

11. การศึกษาพิเศษ

#### คณะวิทยาการจัดการ

12. มัคคุเทศน์ท้องถิ่น



#### ศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์

13. เพาะชำต้นไม้

โดยทั้ง 13 หลักสูตรนี้ มีอาจารย์และวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้กับผู้อบรมอย่างเต็มที่เพื่อให้ผู้ที่เข้าร่วมอบรมจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพและหารายได้ในอนาคตต่อไป



## พระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา

สกอ.ได้มีหนังสือเวียนให้ทราบทั่ว พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานชื่อพระราชพิธี ชื่อการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ และกำหนดเขตการจัดงานเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในวโรกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 7 รอบ ในวันที่ 5 ธ.ค. 2554 ดังนี้

1. ชื่อพระราชพิธีว่า “พระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554”
2. ชื่อการจัดงานเฉลิมพระเกียรติฯ ว่า “งานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554”
3. ชื่อภาษาอังกฤษใช้เพียงชื่อเดียว ซึ่งหมายรวมถึงชื่อพระราชพิธีและชื่อการจัดงานเฉลิมพระเกียรติฯ ว่า “The Celebration on the Auspicious Occasion of His Majesty the King’s 7<sup>th</sup> Cycle Birthday Anniversary 5<sup>th</sup> December 2011”
4. กำหนดเขตการจัดงานเฉลิมพระเกียรติฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2554



### รับสมัครบุคลากร

มรภ.กพ. เปิดรับสมัครคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งบุคลากรเข้าทำงานเป็นลูกจ้างชั่วคราว จำนวน 3 อัตรา คือ

1. นักประชาสัมพันธ์ จำนวน 1 อัตรา

2. นักการภารโรง จำนวน 2 อัตรา

ผู้ประสงค์จะสมัครสามารถยื่นใบสมัครได้ที่ งานเจ้าหน้าที่ ชั้น 2 สำนักงานอธิการบดี มรภ.กพ. ตั้งแต่วันที่ 19 – 28 ต.ค. 2552 เวลา 08.30 – 16.30น. สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 0 5570 6555 ต่อ 1176 (เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)



# เวที KM.KPRU.

**คำถาม** การแนะนำเพื่อการรับนักศึกษาใหม่ในปีที่ผ่านมาเกิดปัญหาเรื่องการไปแนะนำในโรงเรียนมัธยมศึกษาของมหาวิทยาลัยได้รับการสะท้อนข้อมูลกลับมาว่า ไปแนะนำกันหลายคณะมาก ซึ่งในโรงเรียนไม่สามารถจัดเวลาให้นักเรียนมาร่วมกิจกรรมได้ทุกคณะ จะมีการจัดการอย่างไรดีกับปัญหานี้

**คำตอบ** ในปีการศึกษา 2553 นี้ ทำอธิการบดีมีนโยบายได้มอบหมายให้ ผศ.ดร. พิสมัย รบชนะชัย พูลสุข ผู้ช่วยอธิการบดี ดำเนินการจัดการแนะนำการรับนักศึกษาใหม่เชิงรุก โดยประสานกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง คือ กองพัฒนานักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คณะต่างๆ ทั้ง 5 คณะ ได้จัดอาจารย์และนักศึกษ้ออกแนะนำ เป็น 5 ชุด แต่ละชุดจะมีสมาชิกทุกคณะร่วมกิจกรรม โดยมีการจัดปฐมนิเทศคณะผู้แนะนำให้ทราบขั้นตอนการปฏิบัติที่เป็นภาพรวมมหาวิทยาลัยไปในแนวทางเดียวกัน อีกทั้งการจัดปฏิบัติการออกแนะนำ ครอบคลุมโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตจังหวัดกำแพงเพชร ตาก สุโขทัย และพิจิตร จำนวนทั้งสิ้น 60 โรงเรียน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

1. รวมตัวกันวันละ 2 ชุด (รสบัสแอร์ชุดละ 1 คัน)
2. ถึงโรงเรียนจุดที่ 1 คณะอาจารย์เข้าคารวะผู้บริหารโรงเรียน
3. คณะนักศึกษา และเจ้าหน้าที่จัดบูธของแต่ละคณะและจัดเวที
4. จัดกิจกรรมนันทนาการ 2-3 กิจกรรม (แจกของขวัญเพื่อสร้างความคุ้นเคย)

5. เชิญผู้บริหารโรงเรียนกล่าวให้ข้อคิดการศึกษาต่อของนักเรียน และพิธีมอบของที่ระลึกขอบคุณ โรงเรียน
  6. ชมวิดีโอทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัย และข้อมูลของทุกคณะ (10-15 นาที)
  7. กิจกรรมนันทนาการ 3 กิจกรรม แจกของขวัญ
  8. นักเรียนแยกย้ายเข้าเยี่ยมชมบูธ ของคณะต่างๆ เพื่อพูดคุยสอบถาม เขียนใบสมัครและนันทนาการกับพี่บัณฑิต โดยมีเงื่อนไขว่า “ใครใคร่เรียนอะไร ได้เรียน” โดยไม่มีค่าสมัคร เพียงแต่จะได้สัมภาษณ์และรายงานตัวตามวันและเวลาที่กำหนด
  9. กิจกรรมอำลา ขอบขอบคุณโรงเรียน และปิดกิจกรรม
- หมายเหตุ - ทุกขั้นตอนสามารถปรับได้ตามสถานการณ์ และจะปฏิบัติเช่นนี้ทุกจุดที่ไปแนะนำ  
- ในแต่ละวันจะปฏิบัติการ ชุดละ 2 โรงเรียน

งานประชาสัมพันธ์



☆☆☆☆☆

สำหรับท่านที่มีเรื่องราวดี ๆ ที่อยากถ่ายทอด หรือต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์อันเป็นประโยชน์เวทีนี้เปิดโอกาสให้สำหรับทุกท่านสามารถส่งเรื่องราวของท่านมาได้ที่งานประชาสัมพันธ์ มรภ.กพ.

**ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนา รักการ อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
**กองบรรณาธิการ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิสมัย รบชนะชัย พูลสุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์พชชนันท์ วงศ์วิษุฒม์ อาจารย์บุญล้อม ศิวังวิเศษ อาจารย์ชัยนฤดี บุญปิ่น อาจารย์ประจักษ์ ก๊กก้อง นางรชชกร โพธิ์มาก นางสาววาสนา จันทร์ผ่อง และเครือข่ายประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร  
**เจ้าของ** งานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร