

การประชาสัมพันธ์การจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดกำแพงเพชร

การร้องเรียนของประชาชน เป็นเสียงสะท้อนให้รัฐบาลและหน่วยงานของรัฐทราบว่าการบริหารราชการมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลมากน้อยเพียงใด สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเรื่องดังกล่าวมาโดยตลอด มีการรับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานของหน่วยงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเสริมสร้างความสงบสุขให้เกิดในสังคมและพระพุทธศาสนา โดยเฉพาะสังคมปัจจุบันที่มีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยี และการเมืองมากขึ้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นำไปสู่การแข่งขัน การเอารอดเอาเปรียบ การแสวงหาผลประโยชน์ในด้านพระพุทธศาสนามากยิ่งขึ้น การละเลยกฎ ระเบียบ มติของคณะสงฆ์ โดยไม่คำนึงถึงคุณธรรม จริยธรรม หลักคำสอนทางพระพุทธศาสนา เกิดปัญหาความเดือดร้อน หรือไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงมีการร้องเรียนต่อหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน (มาตรา ๓๗ - ๔๔) และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ระดับความสำเร็จในการจัดการและตอบสนองเรื่องร้องเรียน สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดกำแพงเพชร จึงขอประชาสัมพันธ์รายละเอียดในการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ดังนี้

๑. สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดกำแพงเพชร

ที่ตั้ง ศาลากลางจังหวัดกำแพงเพชร

ตำบลหนองปลิง อำเภอเมืองกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร

รหัสไปรษณีย์ ๖๒๐๐ เบอร์โทร ๐๕๕ ๗๐๕ ๑๗๗-๙ โทรสาร ๐๕๕ ๗๐๕ ๑๗๘

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด

๒.๒ ส่งเรื่องผ่านทางไปรษณีย์ ส่งมาที่สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด

๒.๓ ส่งเรื่องผ่านตู้รับเรื่อง ณ บริเวณด้านหน้าสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด

๒.๔ แจ้งเรื่องผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๕ ๗๐๕ ๑๗๗-๙

๒.๕ ส่งเรื่องผ่านทางโทรสาร หมายเลข ๐๕๕ ๗๐๕ ๑๗๘

๒.๖ ส่งเรื่องผ่านทาง E-mail: kpt@onab.go.th

๒.๗ ส่งเรื่องผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.kpt.onab.go.th>

๓. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดการข้อร้องเรียน

๓.๑ นายเอกราช เสมาทอง นักวิชาการศาสนาชำนาญการ

๓.๒ นายวชิรกรณ์ วันนุ นักวิชาการศาสนาชำนาญการ

หมายเลขโทรศัพท์ ๐๕๕ ๗๐๕๑๗๗-๙ โทรสาร ๐๕๕ ๗๐๕๑๗๗-๙

E - mail kpt@onab.go.th

๕. แผนผังการปฏิบัติงาน

