

ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 สถานภาพของผู้ประเมิน จำนวน 40 คน ปรากฏ ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

อายุ วุฒิการศึกษา และสาขาวิชา

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ		
ชาย	18	45
หญิง	22	55
2. ระดับการศึกษา		
มหาบัณฑิต	30	75
ดุษฎีบัณฑิต	10	25
3. สาขาวิชา		
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา	33	82.5
สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา	7	17.5
รวมเฉลี่ย	40	100

จากตารางที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็น ร้อยละ 55 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 45 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับมหาบัณฑิต จำนวน 30 คน (ร้อยละ 75) ลงลงมาศึกษาอยู่ในระดับดุษฎีบัณฑิต จำนวน 10 คน (ร้อยละ 25) ส่วนใหญ่ เป็นนักศึกษาประจำสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา จำนวน 33 คน (ร้อยละ 82.5) ลงลงมาเป็น นักศึกษาประจำสาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา จำนวน 7 คน (ร้อยละ 17.5)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

ด้าน	\bar{X}	(S.D.)	ระดับ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ	3.98	.77	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.99	.69	มาก
ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร	4.22	.66	มาก
ด้านอาจารย์ผู้สอน	4.39	.66	มาก
ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	4.05	.74	มาก
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	4.19	.70	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.12	.72	มาก

จากตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านอาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.39$) ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร ($\bar{X} = 4.22$) ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.19$) ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.05$) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.99$) และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.98$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ มีเอกสาร คู่มือ ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการ ให้บริการอย่างชัดเจน	4.05	.69	มาก
ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมชัดเจน	4.03	.62	มาก
มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการทำ วิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม	3.95	.78	มาก
มีเอกสารคู่มือการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระที่ มีรายละเอียดชัดเจน	3.98	.83	มาก
มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อสอบถามข้อมูลหลากหลาย ช่องทาง	4.05	.90	มาก
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและ ทั่วถึง	3.88	.88	มาก
ขั้นตอนการให้บริการในการยื่นคำร้องการทำ วิทยานิพนธ์/ การศึกษาค้นคว้าอิสระแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว	3.95	.68	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.98	.77	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ มีเอกสาร คู่มือ ชี้แจงรายละเอียดขั้นตอนการ ให้บริการอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 4.05$) มีช่องทางให้นักศึกษาติดต่อสอบถามข้อมูลหลากหลาย ช่องทาง ($\bar{X} = 4.05$) ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสมชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$) มีเอกสารคู่มือการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระที่มีรายละเอียดชัดเจน ($\bar{X} = 3.98$) มีการจัดโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพการทำวิทยานิพนธ์และการศึกษาค้นคว้าอิสระอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.95$) ขั้นตอนการให้บริการในการยื่นคำร้องการทำ วิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอิสระแต่ละขั้นตอน มีความสะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.95$) และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ เป็นอย่างดี	4.08	.69	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นไป ตามลำดับ ก่อน-หลัง	4.03	.62	มาก
เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและทำที่ที่สุภาพต่อ ผู้รับบริการ	4.00	.68	มาก
เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจให้บริการ	3.95	.71	มาก
เจ้าหน้าที่มีการแต่งการสุภาพเหมาะสม	4.10	.59	มาก
เจ้าหน้าที่มีการติดตามและประสานงานแจ้งผลการให้บริการกับ นักศึกษา	3.88	.82	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนด	3.88	.76	มาก
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการรับอามิส สินจ้าง สิ่งของ หรือการรับ สินบน	4.05	.60	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	3.99	.69	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ เจ้าหน้าที่มีการแต่งการสุภาพเหมาะสม ($\bar{X} = 4.10$) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ให้บริการ เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.08$) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ปราศจากการรับอามิสสินจ้าง สิ่งของ หรือการรับ สินบน ($\bar{X} = 4.05$) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเป็นไป ตามลำดับ ก่อน-หลัง ($\bar{X} = 4.03$) เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะและทำที่ที่สุภาพต่อผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.00$) เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และมีความเต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 3.95$) เจ้าหน้าที่มีการติดตามและประสานงานแจ้งผลการให้บริการกับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.88$) และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนด ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	4.25	.63	มาก
หลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้ง ภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และ ความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ	4.25	.63	มาก
หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้ เช่น การเชิญวิทยากร ภายนอกมาบรรยายพิเศษ/การศึกษาดูงาน ในประเทศ หรือ ต่างประเทศ	4.28	.60	มาก
เนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาต่างๆ ไม่ซ้ำซ้อนกัน	4.10	.81	มาก
รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการในการนำไปใช้ ประโยชน์ของนักศึกษา	4.20	.65	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.22	.66	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะความรู้ เช่น การเชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายพิเศษ/การศึกษาดูงาน ในประเทศ หรือต่างประเทศ ($\bar{X} = 4.28$) หลักสูตรมีการกำหนดสาระของรายวิชาทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ที่มีความรู้และ ความสามารถในการประยุกต์ใช้กับอาชีพ ($\bar{X} = 4.25$) มีหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนทั้ง ภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.25$) รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการในการนำไปใช้ประโยชน์ของนักศึกษา ($\bar{X} = 4.20$) และเนื้อหาที่กำหนดในรายวิชาต่างๆ ไม่ซ้ำซ้อนกัน ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านอาจารย์ผู้สอน			
อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน	4.53	0.55	มาก
อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้ให้กับผู้เรียน	4.35	0.70	มาก
เนื้อหาที่สอนเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย เชื่อมโยงกับสถานการณ์ปัจจุบัน	4.35	0.62	มาก
มีการนำเสนอข้อมูลหรือกรณีศึกษาใหม่ๆ มาประกอบการจัดการเรียนการสอน	4.35	0.70	มาก
เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.35	0.66	มาก
กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม	4.48	0.64	มาก
การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์ สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง	4.35	0.70	มาก
การประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีวัด และประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม	4.23	0.70	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.39	.66	มาก

จากตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณาข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน ($\bar{X} = 4.53$) กระบวนการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.48$) อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอด ความรู้ให้กับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.35$) เนื้อหาที่สอนเป็นเนื้อหาที่มีความทันสมัย เชื่อมโยงกับสถานการณ์ปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.35$) มีการนำเสนอข้อมูลหรือกรณีศึกษาใหม่ๆ มาประกอบการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.35$) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.35$) การจัดการเรียนการสอนมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง ($\bar{X} = 4.35$) และการประเมินผลของรายวิชาที่เปิดสอนมีวิธีวัด และประเมินผลการเรียนที่เหมาะสม ($\bar{X} = 3.25$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ และสภาพแวดล้อมใน ห้องเรียนมีความ เหมาะสม	4.20	0.72	มาก
เครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ในห้องเรียนมีความ เหมาะสม	4.18	0.78	มาก
มีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม	3.95	0.88	มาก
ห้องสมุด มีตำรา/หนังสือ และวิทยานิพนธ์ที่ ทันสมัย	3.85	0.77	มาก
ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสัมมนามีความ เหมาะสม	4.13	0.56	มาก
สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพความพร้อมในการให้บริการ	4.10	0.67	มาก
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสม	3.98	0.62	มาก
การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความ สวยงาม และ เหมาะสม	4.18	0.71	มาก
ห้องน้ำมีความสะอาดและเหมาะสม	3.98	0.77	มาก
การให้บริการเครื่องดื่ม/มูมกาแฟมีความเหมาะสม	3.93	0.89	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.05	.74	มาก

จากตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อม อาคาร สถานที่ มีความ สวยงาม และเหมาะสม ($\bar{X} = 4.18$) เครื่องมือ อุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ในห้องเรียนมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.18$) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องประชุม ห้องสัมมนามีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.13$) สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัยมีสภาพความพร้อมในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.10$) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น บอร์ด ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.98$) ห้องน้ำมีความสะอาดและเหมาะสม ($\bar{X} = 3.98$) มีการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.95$) การให้บริการเครื่องดื่ม/มูมกาแฟมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.93$) และห้องสมุด มีตำรา/หนังสือ และวิทยานิพนธ์ที่ ทันสมัย ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับ

บัณฑิตศึกษา ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

รายการ	\bar{X}	(S.D.)	ความพึงพอใจ
ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ได้รับการปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่อง บทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทาณิพนธ์	4.25	0.71	มาก
เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง	4.23	0.58	มาก
แนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร แก่นักศึกษา	4.25	0.67	มาก
มีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา	4.05	0.78	มาก
ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้ นักศึกษาเรียนจบตาม เวลาของหลักสูตร	4.18	0.75	มาก
ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา เช่น รับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	4.20	0.72	มาก
รวมค่าเฉลี่ย	4.19	.70	มาก

จากตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ การประเมิน ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านระบบอาจารย์ที่ปรึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อที่มีความพึงพอใจเท่ากันอยู่ในระดับ มาก ได้แก่ ได้รับการปฐมนิเทศ/อบรม/ชี้แจงในเรื่อง บทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ที่ ปรึกษาวิทาณิพนธ์ ($\bar{X} = 4.25$) แนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตรแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.25$) เปิดโอกาสให้นักศึกษาติดต่อสื่อสารได้ หลากหลายช่องทาง ($\bar{X} = 4.23$) ให้ความช่วยเหลือ หรือถ่ายทอดประสบการณ์ในด้านต่างๆ แก่นักศึกษา เช่น รับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.20$) ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้ นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร ($\bar{X} = 4.18$) และมีเวลาเพียงพอในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ