

แบบตรวจสอบเว็บไซต์ตามมาตรฐานภาครัฐ

ชื่อหน่วยงาน

URL

วันที่เริ่มการตรวจสอบ.....วันที่เสร็จสิ้นการตรวจสอบ

ข้อมูลพื้นฐาน

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
การตั้งชื่อโดเมน		
1. ตัวอักษรหรือตัวเลขอย่างน้อย 2 ตัว แต่ไม่เกิน 63 ตัว		
2. ภาษาอังกฤษเท่านั้น		
3. ไม่มีคำสงวนหรือคำเฉพาะ		
4. อยู่ภายใต้โดเมน .kpru.ac.th		
ข้อมูลหน่วยงาน		
5. ประวัติความเป็นมา		
6. วิสัยทัศน์ พันธกิจ		
7. โครงสร้างหน่วยงาน		
8. ผู้บริหาร และอำนาจหน้าที่		
9. ภารกิจ		
10. หน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน		
11. แผนภูมิแสดงการแบ่งงาน		
12. ยุทธศาสตร์* ¹		
13. แผนปฏิบัติราชการ* ¹		
14. แผนงาน โครงการ		
15. งบประมาณรายจ่ายประจำปี		
16. รายงานผลการปฏิบัติราชการ		
17. โครงสร้างอัตรากำลัง		

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
18. ข้อมูลการติดต่อ (ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร แผนที่)		ตำแหน่งบนหน้าจอ
19. พิกัดละติจูดและลองจิจูด ที่ตั้งของหน่วยงาน		ตำแหน่งบนหน้าจอ
20. Email address ของผู้ดูแลเว็บไซต์		
21. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี* ¹		
กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง โดยแสดงที่มาของแหล่งข้อมูล		
22. กฎหมาย พ.ร.บ. พ.ร.ก.		
23. กฎกระทรวง มติ ค.ร.ม.		
24. ประกาศ ระเบียบ มาตรฐาน* ¹		
25. คู่มือ แนวปฏิบัติ* ¹		
CIO		
26. ชื่อ-ตำแหน่ง		
27. ข้อมูลการติดต่อ (ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ โทรสาร email)		
28. วิสัยทัศน์		
29. นโยบายด้าน ICT		
30. ยุทธศาสตร์ ICT		
31. แผนปฏิบัติการ ICT		
32. ข้าราชการกรม CIO		
คลังความรู้ ที่อ้างอิงแหล่งที่มา และระบุวันที่เผยแพร่		
33. ผลงานวิจัย		
34. บทความ		
35. กรณีศึกษา		
36. ข้อมูลสถิติต่างๆ		
37. ข้อมูล GIS		
38. FAQ		
เว็บลิงค์		
39. หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง* ¹		
40. หน่วยงานภายใต้สังกัด		
41. วิดีโอกิจกรรมของหน่วยงานตนเอง		
42. เว็บไซต์ที่น่าสนใจ		

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
43. Site Map		ตำแหน่งบนหน้าจอ
ข้อมูลเปิดภาครัฐ		
44. ข้อมูลที่นำไปไว้ที่ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (https://data.go.th)		เช่น.....
45. รูปแบบไฟล์ อยู่ในกลุ่ม CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMS		

การให้บริการของหน่วยงาน

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
คู่มือสำหรับประชาชน ที่สามารถดาวน์โหลดได้ ประกอบด้วย		
46. ข้อมูลการให้บริการตามภารกิจหน่วยงาน* ¹		เช่น
47. คำอธิบายขั้นตอนการให้บริการ		
48. ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนการให้บริการ		
49. เอกสาร คู่มือ แบบฟอร์มต่างๆ ที่สามารถดาวน์โหลดได้* ²		
50. นำข้อมูลบริการนำเสนอที่ ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อการติดต่อราชการ (https://info.go.th)		
51. ระบบให้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามภารกิจหน่วยงาน* ³		เช่น
e-Form/ Online Forms		
52. การกรอกแบบฟอร์มออนไลน์* ³		เช่น
53. การบันทึกและพิมพ์แบบฟอร์มที่กรอกแล้ว* ³		เช่น

การมีส่วนร่วมของประชาชน

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
ข่าวประชาสัมพันธ์		
54. ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไป		ตำแหน่งบนหน้าจอ
55. ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไปล่าสุด		วันที่
56. ข่าวประชาสัมพันธ์ทั่วไปเก่าสุด		วันที่

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
57. ประกาศรับสมัครงาน		
58. ประกาศการจัดซื้อจัดจ้าง การประกวดราคา		
59. ราคาากลางในการประกวดราคา		
60. ผลการจัดซื้อจัดจ้าง		
61. การจัดฝึกอบรม		
62. ปฏิทินกิจกรรม		
63. ข่าวสารกิจกรรมของหน่วยงาน		
64. รูปแบบไฟล์ PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG		
การสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้ให้บริการ		
65. ถามตอบ (Q&A)		
66. ช่องทางการติดต่อหน่วยงาน social network (Facebook, Line)		ตำแหน่งบนหน้าจอ
67. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน		ตำแหน่งบนหน้าจอ
68. ช่องทางการติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน		
69. ช่องทางแสดงความคิดเห็น (web board, email, blog)		
70. ช่องทางการ share ไปยัง social network (Facebook, Line)		
การรับฟังความเห็นสาธารณะ		
71. การสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการเว็บไซต์		
72. การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (online poll)		เช่น
73. การสำรวจความต้องการในการใช้บริการต่างๆ		เช่น
74. การออกเสียงลงคะแนนต่างๆ (online voting)		เช่น

คุณลักษณะที่ควรมี

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
การแสดงผล		
75. การแสดงผลอย่างน้อย 2 ภาษา (ไทย/อังกฤษ)* ²		
76. การเพิ่ม/ลดขนาดตัวอักษร		ตำแหน่งบนหน้าจอ
77. การแสดงผลแบบ responsive web		ตำแหน่งบนหน้าจอ

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
78. การเข้ารหัสแบบ UTF-8		
รูปแบบการนำเสนอข้อมูล		
79. การใช้งาน RSS เพื่อนำเสนอข้อมูล/ข่าวสาร		
80. การนำเสนอในรูปแบบของเสียง/วิดีโอ* ²		
ระบบสืบค้นข้อมูล (Search Engine)		
81. การค้นหาภายในองค์กร		
82. การค้นหาภายนอกองค์กร		
83. การค้นหาระดับสูง* ² (advanced search engine)		
เครื่องมือสนับสนุนการใช้งาน		
84. ระบบ Navigation ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย		ตำแหน่งบนหน้าจอ สัญลักษณ์ที่ใช้ค้นกลาง
85. เครื่องมือแนะนำการใช้งาน (help, tips, pop-up)		
86. ระบบ e-library* ²		
เครื่องมือเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ (web analytics)		
87. จำนวนผู้ใช้บริการ		ตำแหน่งบนหน้าจอ
88. ความพึงพอใจในการใช้บริการ		
89. จำนวนรายการที่ให้บริการ		
90. รายการที่ผู้ให้บริการเป็นจำนวนมาก		
การให้บริการเฉพาะบุคคล		
91. การบริการส่งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการเป็นรายบุคคลสำหรับผู้ลงทะเบียน		
92. ผู้ใช้บริการสามารถกำหนดรูปแบบข้อมูลที่ต้องการได้* ⁵		
93. ผู้ใช้บริการสามารถจัดเนื้อหาที่สนใจได้* ⁴		
94. การนำเสนอข้อมูล/ข่าว/บริการที่ผู้ให้บริการเข้ามาใช้งานครั้งล่าสุดได้ (last visited)		
95. การเก็บข้อมูลการใช้งาน เพื่อปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน จากการวิเคราะห์พฤติกรรมของผู้ใช้บริการ* ⁵		

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
96. รายงานที่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบได้ (dynamic report)* ⁵		
การทำให้เนื้อหาเว็บสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์ได้		
97. Web accessibility 2.0 ระดับ A เป็นอย่างน้อย (https://achecker.ca/checker/index.php)		
Page Footer ส่วนล่างของเว็บไซต์		
98. เมนูหลักในรูปแบบข้อความ		
99. คำสงวนลิขสิทธิ์ (copyright)		ตำแหน่งบนหน้าจอ
100. การปฏิเสธความรับผิดชอบ (disclaimer)		ตำแหน่งบนหน้าจอ
101. นโยบายเว็บไซต์		ตำแหน่งบนหน้าจอ
102. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล		ตำแหน่งบนหน้าจอ
103. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย		ตำแหน่งบนหน้าจอ
104. เวอร์ชันขั้นต่ำ ของเบราว์เซอร์ที่รองรับการแสดงผล		
105. โปรแกรมที่ใช้ในการดูเอกสารบนเว็บไซต์ เช่น PDF Reader เป็นต้น		

ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (website security)

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
การบริหารจัดการเว็บไซต์		
106. การเข้ารหัสข้อมูล เช่น SSL, https* ⁶		
บริการบนเว็บไซต์ที่มีการลงทะเบียนผู้ใช้งาน (user registration) กรณีที่ไม่มีบริการนี้ ให้ระบุ NA ทุกข้อ		
107. ขั้นตอนการลงทะเบียนผู้ใช้งาน		เช่น
108. ขั้นตอนการตัดออกจากทะเบียนผู้ใช้งาน		
109. การจัดการสิทธิ์ผู้ใช้งาน		

รายการ	✓/✗	หมายเหตุ
110. แนวปฏิบัติในการกำหนดรหัสผ่าน		
111. แนวปฏิบัติการใช้งานรหัสผ่าน		
112. แนวปฏิบัติการเปลี่ยนรหัสผ่าน		
113. ระบบตรวจสอบและยืนยันตัวตน* ³		
114. ระบบจัดการกรณีลืมหรหัสผ่าน* ³		
115. การแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง* ³		
116. การใช้ Captcha* ⁶		
117. การยุติการให้บริการเมื่อว่างเว้นจากการใช้งาน (session time-out)		
118. การให้บริการแบ่งตามกลุ่มของผู้ใช้บริการ* ³		
119. แอปพลิเคชันให้บริการข้ามหน่วยงานภาครัฐ* ⁴		
120. การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ* ⁴		
121. ข้อมูลความเคลื่อนไหวของโครงการขนาดใหญ่* ⁴		

*1 emerging information services

*2 enhanced information services

*3 transactional services

*4 connected services

*5 personalization

*6 security

โครงสร้างของหน้าเพจ (ระบุหมายเลขขององค์ประกอบ ตามตำแหน่งในหน้าจอ)

1. สัญลักษณ์หน่วยงาน
2. ชื่อหน่วยงาน
3. สัญลักษณ์การเปลี่ยนภาษา/ขนาด
4. แพนผังเว็บไซต์
5. เวอร์ชันขั้นต่ำของเว็บเบราว์เซอร์
6. ช่องทางการติดต่อ
7. การค้นหาข้อมูล
8. เส้นทางนำเว็บไซต์
9. หมวดหมู่ข้อมูล
10. เนื้อหา
11. การประกาศนโยบาย
12. ข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....