



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ที่ ๐๙๔/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานจัดทำมาตรการ ระบบ กลไก และการจัดการข้อร้องเรียน
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ดังมาตรา ๘ ในการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ส่วนราชการจะต้องดำเนินการโดยถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางที่จะได้รับการบริการจากรัฐ มีขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ในกรณีที่ภารกิจใดจะมีผลกระทบต่อประชาชน ส่วนราชการต้องดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวสำเร็จไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบด้วย

๑. คณะกรรมการอำนวยการ มีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ แก้ปัญหาและสั่งการตามเห็นสมควร ประกอบด้วย

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	ประธานกรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	รองประธานกรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายศิลปวัฒนธรรมและกิจการนักศึกษา	กรรมการ
รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนพัฒนาและบริการวิชาการ	กรรมการ
คณบดีคณะครุศาสตร์	กรรมการ
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	กรรมการ
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	กรรมการ
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	กรรมการ
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	กรรมการ
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักประกันคุณภาพการศึกษา	กรรมการ

/ผู้อำนวยการ...

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	กรรมการ
ผู้อำนวยการสำนักบริการและวิชาการและจัดหารายได้	กรรมการ
ประธานสภาคณาจารย์และข้าราชการ	กรรมการ
ผู้อำนวยการกองพัฒนานักศึกษา	กรรมการ
ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน	กรรมการ
ผู้อำนวยการกองกลาง	กรรมการและเลขานุการ

๒. คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่จัดระบบการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสาธารณชน รวมถึงกระบวนการจัดการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ กำหนดมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน (EB๗) ประกอบด้วย

นางมะลิวัลย์ รอดกำเหนิด	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีวรรณ บุญอนันต์	กรรมการ
อาจารย์อภิชาติ บวบชม	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ประจวบ ขวัญมัน	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันสันทน์ ศิริรัตนะ	กรรมการ
อาจารย์พัชรมนต์ อ่อนเขต	กรรมการ
นางมัลลิกา ปัญญาเทพ	กรรมการ
อาจารย์ปรีชาภรณ์ ชันบุรี	กรรมการ
นางบุษบา เหมือนนิหาร	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ประจักษ์ กีก้อง	กรรมการ
นางคนารัตน์ สิริเสถียรวัฒนา	กรรมการ
นางสาวธฤชวรรณ ธรรมสอน	กรรมการ
นางสาวอรปรียา คำแพง	กรรมการ
นางสาวชรินรัตน์ บุญมาก	กรรมการ
นายอนุชิต อ่อนเกษ	กรรมการ
นายขวัญ พิกุลทอง	กรรมการ
นางสาวโสธยา วรนุช	กรรมการ
นางสาวเกศกนก ไทยแท้	กรรมการ
นางสาวชุติมา ทอสาร	กรรมการ
นายภิญญาพัชญ์ แฉล้มฉัตร	กรรมการ
นายอริวัฒน์ ศรีพุท	กรรมการ
/นายวิทยา...	

นายวิทยา ศรีนครุต	กรรมการ
นางสาวนิลบล รังงาม	กรรมการ
นางผ่องศรี พิกุลทอง	กรรมการ
นางสาวกนิษฐา กิ่งกังวาลย์	กรรมการ
นางสาวอุทุมพร สอนบุญเกิด	กรรมการและเลขานุการ
นางรัชนีวรรณ หลิมมงคล	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒.๒ ดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างในทุกเรื่อง สามารถวิเคราะห์และประเมินเรื่องราวเหตุการณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ และรายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่องพร้อมทั้งสรุปผลการร้องเรียนรายงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

คณะครุศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูมิพัฒน์ รักพรหมงคล	หัวหน้า
นางสาววาสนา จันทรผ่อง	ผู้ช่วย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรัชญา ชะอุ่มผล	หัวหน้า
นายอนุชิต อ่อนเกษ	ผู้ช่วย
นายประทีป เพ็ญแจ้ง	ผู้ช่วย

คณะวิทยาการจัดการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชนีวรรณ บุญอนันท์	หัวหน้า
นางสุภาภรณ์ นุชรุ่งเรือง	ผู้ช่วย
นายวัชรวิทย์ กรรณิกา	ผู้ช่วย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชิน รอดกำเหนิด	หัวหน้า
อาจารย์พจนภา เพชรรัตน์	ผู้ช่วย
อาจารย์จันทร์ทิมา ก้อนจันทร์เทศ	ผู้ช่วย
นายจิรพงษ์ เทียนแขก	ผู้ช่วย

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชาภรณ์ ชันบุรี	หัวหน้า
ว่าที่ร้อยตรีณิชนพ นุญมา วงษ์กันหา	ผู้ช่วย
/มหาวิทยาลัย...	

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันนันทน์ ศิริรัตน์

หัวหน้า

อาจารย์พัชรมนต์ อ่อนเขต

ผู้ช่วย

นางมัลลิกา ปัญญาเทพ

ผู้ช่วย

สำนักงานอธิการบดี

นางมะลิวัลย์ รอดกำเนิด

หัวหน้า

นางคนารัตน์ สิริเสถียรวัฒนา

ผู้ช่วย

นางสาวเกศกนก ไทยแท้

ผู้ช่วย

นางสาวอุทุมพร สอนบุญเกิด

ผู้ช่วย

นางรัชนีวรรณ หลิมมงคล

ผู้ช่วย

นายอิทธิวัฒน์ ศรีพุท

ผู้ช่วย

นายภิญญาพัชญ์ แฉล้มฉัตร

ผู้ช่วย

นางสาวโสธยา วรนุช

ผู้ช่วย

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

นางสาวธฤชวรรณ ธรรมสอน

ผู้ช่วย

นางสาวสุวลัย อินทร์ตัน

ผู้ช่วย

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพชยนต์ สิริเสถียรวัฒนา

หัวหน้า

อาจารย์จิรพงศ์ พวงมาลัย

ผู้ช่วย

นางสาวน้ำพัก ข่ายทอง

ผู้ช่วย

นางสาวชุลีพร แสงสุวรรณ

ผู้ช่วย

นายคมกริช กลิ่นอาจ

ผู้ช่วย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

นางกาญจนา จันทร์สิงห์

หัวหน้า

นางกนกวรรณ นาคเหล็ก

ผู้ช่วย

นางสาวสุพรรณษา สมหารวงษ์

ผู้ช่วย

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

นางสาวชรินรัตน์ บุญมาก

หัวหน้า

สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้

นายขวัญ พิกุลทอง

หัวหน้า

นางสาวเกตุแก้ว สร้อยอ่วม

ผู้ช่วย

/สถาบันวิจัย...

สถาบันวิจัยและพัฒนา

อาจารย์ ดร.สุภาพร พงษ์ภิญโญโสภาส

นางสาวชุติมา ทอสาร

หัวหน้า

ผู้ช่วย

บัณฑิตวิทยาลัย

อาจารย์ ดร.ประจักษ์ กีก้อง

นายจักรกริช มีสี

หัวหน้า

ผู้ช่วย

๒.๓ คณะกรรมการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน (สายตรงอธิการบดี) มีหน้าที่
รับเรื่องราวร้องทุกข์ทั่วไป เรื่องการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างในทุกเรื่อง
จากสายตรงอธิการบดี สามารถวิเคราะห์และประเมินเรื่องราว เหตุการณ์ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ
ปฏิบัติการให้ความช่วยเหลือเบื้องต้นอย่างรวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับไปดำเนินการ และรายงานผลการปฏิบัติตามสายบังคับบัญชาทันทีที่ได้รับเรื่อง
พร้อมทั้งสรุปผลการร้องเรียนรายงานเสนอต่อมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

นางคนารัตน์ สิริเสถียรวัฒนา

นางรัชนีวรรณ หลิมมงคล

นางสาวกนิษฐา กิ่งกังวาลย์

หัวหน้า

ผู้ช่วย

ผู้ช่วย

ทั้งนี้ มอบหมายให้รองอธิการบดีฝ่ายบริหารกำกับดูแล ให้เป็นไปตามคำสั่งนี้

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มกราคม พ.ศ.๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์สุวิทย์ วงษ์บุญมาก)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร