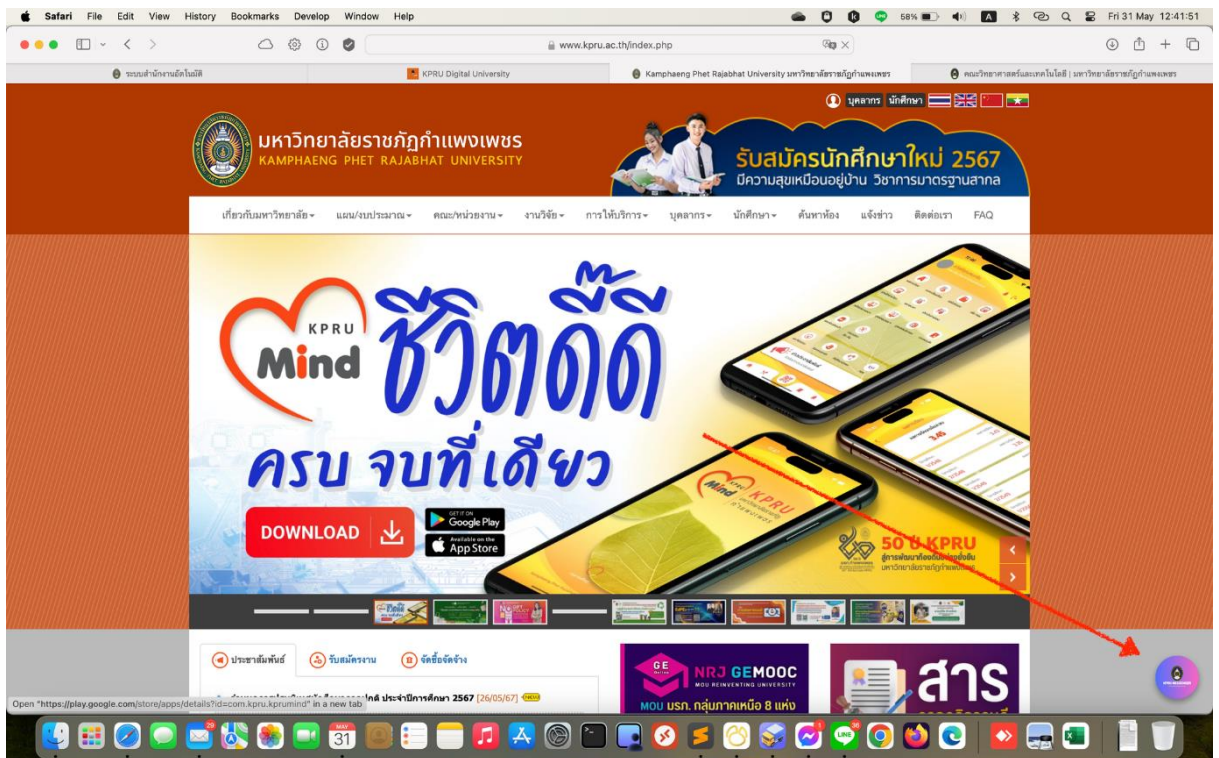


## O6 Q&A

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จัดทำช่องทางการถาม-ตอบข้อมูล ผ่านระบบ KPRU Messenger ซึ่งเป็นระบบให้บริการข้อมูล ตอบคำถามและข้อสงสัยระหว่างผู้รับบริการ กับหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยผู้รับบริการสามารถเลือกสนทนากับหน่วยงานที่ต้องการใช้บริการได้ โดยง่าย ช่วยลดขั้นตอนการเข้าสู่เว็บไซต์ของหน่วยงานต่างๆ และสะดวกต่อการขอรับบริการมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบ KPRU Messenger จะแสดงที่หน้าเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัย ดังรูปภาพ



### เว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

[www.kpru.ac.th](http://www.kpru.ac.th)

**KPRU Messenger** เป็นระบบให้บริการสนทนาออนไลน์ ระหว่างผู้รับบริการของหน่วยงาน/งาน มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ผู้รับบริการสามารถเลือกสนทนากับหน่วยงานที่ต้องการใช้บริการได้ โดยผู้ใช้บริการต้องลงทะเบียนเป็นสมาชิก เพื่อเข้าสู่ระบบต่อไป KPRU Messenger มีรูปแบบการทำงานดังต่อไปนี้

- ผู้รับบริการลงทะเบียนเพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบ
- ผู้รับบริการเลือกสนทนา หรือ สอบถาม กับหน่วยงานที่ต้องการรับบริการ โดยจะมีหน่วยงาน/งาน แสดงให้ผู้รับบริการเห็น และคลิกเลือกสนทนา
- ผู้ให้บริการ จะเห็นข้อความที่เข้ามายังหน่วย/งาน ของตนเอง และเลือกตอบโดยผู้ใช้บริการล่าสุดจะอยู่ด้านบน
- ข้อความสนทนาจะแสดงและโต้ตอบเป็นแบบส่วนบุคคล ไม่ปะปนกันผู้ใช้บริการท่านอื่นๆ