

รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ 2566

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2566

(ตุลาคม 2565 – กันยายน 2566)

พันธกิจที่ 1 พัฒนาระบบ กลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

เป้าประสงค์ที่ 1 มหาวิทยาลัยมีระบบ และกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบ และกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กรและพัฒนาท้องถิ่น

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 66	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและ กลไกการบริหาร จัดการบุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิ บาล และ สอดคล้องกับพันธ กิจของ มหาวิทยาลัย	1. ระดับผลการ ประเมินการติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลงาน มหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร	ระดับ	ดี	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ค่าเฉลี่ย 4.01 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.36 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม ค่าเฉลี่ย 4.60 สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ ค่าเฉลี่ย 4.28 สถาบันวิจัยและพัฒนา ค่าเฉลี่ย 4.69 สำนักงานอธิการบดี ค่าเฉลี่ย 4.79 ค่าเฉลี่ยรวม 4.45	✓		รองอธิการบดี ฝ่ายบริหาร กองนโยบายและ แผน
	2. ร้อยละความพึง พอใจของบุคลากรที่ มีต่อระบบและกลไก การบริหารจัดการ	ร้อยละ	3.51	บัณฑิตวิทยาลัย 3.79 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3.95 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4.32 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม 4.72 สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้ 3.89	✓		งานการเลขานุการ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
	พัฒนาบุคลากรด้วย หลักธรรมาภิบาล		66	สถาบันวิจัยและพัฒนา 4.23 สำนักงานอธิการบดี 4.08 ภาพรวม 4.14			
	3. ผลการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใส ในการดำเนินของ มหาวิทยาลัย (ITA)	คะแนน	90	ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ 2566 ร้อยละ 86.94		×	สำนักงาน อธิการบดี
	4. จำนวนบุคลากร เป็นต้นแบบความ เชี่ยวชาญ ในวิชาชีพและ จรรยาบรรณให้เป็นที่ ยอมรับและได้รับการ เชิดชูเกียรติ	คน	6	1. นางสาวภัทวรรณ ไชยภักดิ์ 2. นางมัทรี ขาวจ้อย 3. นางสาวยุวธิดา พรหมสายใจ 4. นางสาวนงนุช ดวงอ่อน 5. นางสาวรุ่งทิวา เหมือนอ่อง 6. นางสาวพุทธรักษ์ เป็งมอย 7. นางวาสนา มณีโชติ 8. นางกนกวรรณ นาคเหล็ก 9. นายเอกลักษณ์ หลิมมงคล 10. นายกิตติกร กล้าแข็ง 11. นางสาวศุภลักษณ์ สมโภชน์	✓		งานบริหารทรัพย์สิน
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาการบริหาร	1. ระดับความรัก ความผูกพันของ	ระดับ	ดี	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี มีระดับความรักความ ผูกพันของบุคลากร คะแนน 3.95 ระดับดี	✓		สำนักงาน อธิการบดี

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 66	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
จัดการและส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ของบุคลากร เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างคุณภาพชีวิตและการทำงาน	บุคลากรที่มีต่อมหาวิทยาลัย			สถาบันวิจัยและพัฒนา คะแนน 4.59 ระดับดีมาก งานมาตรฐาน คะแนน 4.49			
	2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อส่งเสริมการจัดสวัสดิการ สิทธิประโยชน์ของบุคลากร	ระดับ	ดี	กองกลาง สำนักงานอธิการบดีได้มีการประเมินระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านสวัสดิการ ได้คะแนน 3.57 ระดับมาก	✓		สำนักงานอธิการบดี

พันธกิจที่ 2 พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ มีความพร้อมในการพัฒนาตนเอง องค์กรและท้องถิ่น

เป้าประสงค์ที่ 2 บุคลากรของมหาวิทยาลัยมีสมรรถนะในการพัฒนาองค์กรและท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อสร้างผลิตภาพที่ดีแก่องค์กรและท้องถิ่น

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 66	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
กลยุทธ์ที่ 2.1 ยกระดับ บุคลากรสู่การ เป็น Smart Working	1. ร้อยละของ บุคลากรที่ผ่านการ ประเมินสมรรถนะ บุคลากรให้มี สมรรถนะด้านดิจิทัล ด้านภาษา ต่างประเทศ และ สมรรถนะเฉพาะทาง	ร้อยละ	80	สมรรถนะด้านดิจิทัล - ปีงบประมาณ 2566 มีผู้สอบผ่าน IC3 จำนวน 57 คน จากผู้เข้าสอบทั้งหมด 78 คน คิดเป็นร้อยละ 73.07 สมรรถนะด้านภาษาต่างประเทศ - ปีงบประมาณ 2566 มีผู้เข้าสอบ Mock test จำนวน 96 คน เข้าสอบ TOEIC ETS จำนวน 6 คน และสอบ CEFR ONLINE TEST จำนวน 33 คน รวมทั้งสิ้น 135 คน คิดเป็นร้อยละ 91.22 ของบุคลากรทั้งหมด 148 คน	✓		งานบริหารทรัพยากร
	2. จำนวนบุคลากร สายสนับสนุนที่มี ตำแหน่งงานสูงขึ้น	คน	10	ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 รอบ 12 เดือน มีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญ การ จำนวน 6 คน ดังนี้ 1. นางสาวนงนุช ดวงอ่อน 2. นางสาวศิลา สัจวงษ์ 3. นางสาวน้ำพัก ชัยทอง		×	งานบริหารทรัพยากร

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
			66	4. นางสาววาสนา มณีโชติ 5. นางมัทรี ขาวจ้อย 6. นายวชิรวิทย์ กรรณิกา			
	3. จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการอบรม ผู้บริหาร	คน	2	มีบุคลากรเข้ารับการอบรมหัวหน้างานยุค ใหม่ จำนวน 18 คน	✓		ทุกคนะ/แมสอต/ งานบริหารทรัพยากร
	4. จำนวนองค์ ความรู้ที่ได้จากการ จัดการความรู้	ชิ้นงาน	8	สถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ดำเนินการจัด ประชุมทบทวนแผนการจัดการความรู้ ร่วมกับทุกหน่วยงานเมื่อวันที่ 18 พ.ย. 2565 และทุกหน่วยงานได้นำเสนอแผนการ จัดการความรู้เมื่อวันที่ 20 ธ.ค. 2565 จากนั้นสถาบันวิจัยฯ ได้กำกับติดตามการ ดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของทุก หน่วยงาน ซึ่งส่วนใหญ่ดำเนินงานในขั้นตอน ที่ 4-6 เมื่อวันที่ 13-17 กุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้มีแผนการจัดการความรู้จำนวน 8 องค์ ความรู้ และมีการยกย่องเชิดชูเกียรติ จำนวน 2 องค์ความรู้ ได้แก่หน่วยงาน กองกลางสำนักงานอธิการบดี และ สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เมื่อวันที่ 11 พ.ค. 2566	✓		ทุกคนะ/แมสอต/ หน่วยงาน สถาบันวิจัย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย 66	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
กลยุทธ์ที่ 2.2 สร้างภาคี เครือข่าย สมรรถนะใน การพัฒนา บุคลากร	1. จำนวนเครือข่ายที่ ดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือในการพัฒนา องค์กร	จำนวน เครือข่าย	8	เครือข่ายที่ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือใน การพัฒนาองค์กร 7 เครือข่าย ดังนี้ 1. โรงเรียนบ้านคลองเรือ 2. โรงเรียนบ้านยะพอ 3. เทศบาลตำบลเทพนคร 4. เทศบาลตำบลนิคมทุ่งโพธิ์ทะเล 5. องค์การบริหารส่วนตำบลวังหิน 6. องค์การบริหารส่วนตำบลทรงธรรม 7. สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานตาก สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีภาคีเครือข่าย ในการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือในการ พัฒนาองค์กร 2 เครือข่าย ดังนี้ 1. เครือข่ายสภาศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งประเทศไทย (38 ราชภัฏ) 2. เครือข่ายศิลปวัฒนธรรมมหาวิทยาลัย แห่งประเทศไทย (11 สถาบัน)	✓		หน่วยงาน สนับสนุน
กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาบุคลากร ให้มีความ รู้เท่าทันระบบ	1.ระดับความพึง พอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อระบบ เทคโนโลยีและ	คะแนน	4.00	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มีความพึงพอใจ ด้านสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 และเมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย	✓		รองอธิการบดีฝ่าย วิชาการ/ รองอธิการบดีฝ่าย

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ให้ข้อมูล
					บรรลุ	ไม่บรรลุ	
ดิจิทัลเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	สารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการ		66	สูงสุด ได้แก่ มีช่องทางการส่งและรับข้อมูลหลากหลายช่องทาง เช่น อีเมล/แพคเกจ/ระบบรับ-ส่งหนังสือ/Facebook ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ เว็บไซต์หน่วยงานสืบค้นได้ง่าย มีความสวยงามและสามารถเชื่อมโยงไปยังเนื้อหาหรือข้อมูลที่ต้องการได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 อยู่ในระดับมาก และเว็บไซต์ / Facebook หน่วยงานมีข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด			บริหาร/หน่วยงานสนับสนุน

รายงานประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร สายสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ 2566

สรุปผลการวิเคราะห์ ดังนี้ แผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร มีจำนวนทั้งหมด 12 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย 10 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่บรรลุเป้าหมาย 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.66 แบ่งตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

การดำเนินการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบ และกลไกการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้มีความพร้อมในการขับเคลื่อนองค์กรและพัฒนาท้องถิ่น มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ มีจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.66

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่

1. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (ITA) เป้าหมายร้อยละ 90 รอบ 12 เดือน ร้อยละ 86.94

การดำเนินการ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรเพื่อสร้างผลิตภาพที่ดีแก่องค์กรและท้องถิ่น มีกลยุทธ์ 2 กลยุทธ์ มีจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด 6 ตัวชี้วัด บรรลุเป้าหมาย 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 83.33 ไม่บรรลุเป้าหมาย 1 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 16.66

ตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ได้แก่

1. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งงานสูงขึ้น เป้าหมาย จำนวน 10 คน รอบ 12 เดือน จำนวน 6 คน