



## รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล งาน ของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน

คณะกรรมการฯ ได้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนักและสถาบัน ตามที่ได้รับมอบหมายจากสภามหาวิทยาลัย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 1 ซึ่งปรากฏผลการประเมินของหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

### 1. ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน 1.1 มหาวิทยาลัย

หน่วยงาน	พันธกิจ (20)	การจัดการ ศึกษา (20)	การวิจัย (20)	การบริหาร งบประมาณ (20)	ผลการ พัฒนา (10)	อื่นๆ (10)	รวม (100)	ระดับ	เทียบคะแนน เต็ม 5
มหาวิทยาลัย	17.7	16.7	17.9	19.2	9	10	90.5	ดีเยี่ยม	4.53

## 1.2 คณะ/มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

หน่วยงาน	พันธกิจ (20)	การจัดการ ศึกษา (20)	การวิจัย (20)	การบริหาร งบประมาณ (20)	ผลการ พัฒนา (10)	อื่นๆ (10)	รวม (100)	ระดับ	เทียบ คะแนน เต็ม 5
คณะครุศาสตร์	17.7	18.2	15.7	19.6	9	9	89.2	ดีมาก	4.46
คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	17.8	16.7	18.7	19.1	9	9	90.3	ดีเยี่ยม	4.52
คณะวิทยาการจัดการ	17.1	16.2	18.5	19.6	9	9	89.4	ดีมาก	4.47
คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	18.1	18.5	18.2	18.8	9	9	91.6	ดีเยี่ยม	4.58
คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	17.5	16.8	18.2	19.6	8	8	88.1	ดีมาก	4.41
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร แม่สอด	16.7	16.2	17.2	18.6	8	9	85.7	ดีมาก	4.29

## 1.3 สำนัก

หน่วยงาน	พันธกิจ/ ภารกิจหลัก (50)	การจัดการ ศึกษา/ การ สนับสนุนการ จัดการศึกษา (10)	การวิจัย/การ สนับสนุนการ วิจัย (10)	การบริหาร งบประมาณ (10)	ผลการ พัฒนา (10)	อื่นๆ (10)	รวม (100)	ระดับ	เทียบ คะแนน เต็ม 5
สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน	41	9	9	8.7	9	9	85.7	ดีมาก	4.29
สำนักงานอธิการบดี	43.5	10	8	8.35	9	9	87.85	ดีมาก	4.39
สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยี	44.1	10	9	8.95	9	9	90.05	ดีเยี่ยม	4.50
สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม	39.6	10	8	10	8	9	84.6	ดีมาก	4.23
สำนักประกันคุณภาพ	44.1	10	10	9.95	9	9	92.05	ดีเยี่ยม	4.60

## 1.4 สถาบัน

หน่วยงาน	พันธกิจ/ ภารกิจหลัก (50)	การจัดการ ศึกษา/ การสนับสนุน การจัด การศึกษา (10)	การวิจัย/การ สนับสนุนการ วิจัย (10)	การบริหาร งบประมาณ (10)	ผลการ พัฒนา (10)	อื่นๆ (10)	รวม (100)	ระดับ	เทียบ คะแนน เต็ม 5
สถาบันวิจัยและพัฒนา	42.4	8.66	9.5	6.6	8	9	84.16	ดีมาก	4.21

## 2. จุดเด่น ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นจากหน่วยงานภายนอก

### 2.1 อธิการบดี/มหาวิทยาลัย

#### 1) จุดเด่น

1.1) อธิการบดีและรองอธิการบดีได้นำเสนอผลการบริหารจัดการงานของมหาวิทยาลัย ตามพันธกิจและเป้าประสงค์ของมหาวิทยาลัยได้อย่างชัดเจน และได้แก้ไข ปัญหาอุปสรรคการดำเนินการของมหาวิทยาลัยตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ เป็นไปอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

1.2) มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกในรอบปีการศึกษา 2554 ตามเกณฑ์ สกอ. 23 ตัวบ่งชี้ มีผลการดำเนินงานได้คุณภาพระดับดีมาก (คะแนน 4.67)

1.3) อธิการบดีเป็นผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์กว้างไกล เป็นนักบริหารจัดการที่มีความสามารถพัฒนานำองค์กรไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4) มหาวิทยาลัยมีความพร้อมและศักยภาพด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกรองรับการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนห้องปฏิบัติการ และบริการต่อชุมชนตามปรัชญาของมหาวิทยาลัย

1.5) มหาวิทยาลัยมีศูนย์คอมพิวเตอร์และภาษา ที่มีห้องปฏิบัติการทางด้านคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการทางภาษาที่ทันสมัย

1.6) มหาวิทยาลัยจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรในท้องถิ่นได้ศึกษา ระดับปริญญาโท 3 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก 1 หลักสูตร

1.7) ทุกคณะมีโครงการวิจัย และคณาจารย์ทำวิจัยเพิ่มมากขึ้น มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการวิจัยที่เพียงพอ รวมทั้งได้รับงบประมาณสนับสนุนงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก

1.8) มีการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม

#### 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) บุคลากรสายสนับสนุนของหน่วยงานยังไม่เพียงพอกับภาระงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำนักงานอธิการบดี มีเหตุถึงเรื่องนี้ทุกปี และที่สำคัญมีหลายกลุ่มงานยังไม่มีหัวหน้ากลุ่มงานที่แท้จริงจึงควรให้มหาวิทยาลัยได้จัดอัตรากำลังตามกรอบที่กำหนดไว้และแต่งตั้งหัวหน้ากลุ่มงานให้ครบทุกตำแหน่งเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรขององค์กร

2.2) ควรกำหนดมาตรการให้คณาจารย์ทำการศึกษาตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติละนานาชาติให้มากยิ่งขึ้นโดยเร่งด่วน

2.3) ควรเร่งรัดกลไกการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาจากงานวิจัยให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

2.4) ควรส่งเสริมการพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ทั้งสายสอนและสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลิตงานวิจัยทางวิชาการ การพัฒนาชุมชน และการวิจัยสถาบันให้มากยิ่งขึ้น

2.5) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้ความสำคัญกับงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองต่อพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ

2.6) ควรจัดสรรงบประมาณการวิจัยบางส่วนให้คณะดำเนินการบริหารจัดการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการในการทำวิจัยของคณะมากยิ่งขึ้น โดยที่คณะต้องคำนึงถึงคุณภาพงานวิจัยด้วย

2.7) ควรติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน "1 โปรแกรม 1 งานวิจัย" อย่างใกล้ชิด เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในโอกาสต่อไป

2.8) ควรทบทวนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้สอดคล้องกับนิยามคำว่า อัตลักษณ์ที่ สมศ.กำหนด ที่เน้นเฉพาะนักศึกษาและบัณฑิต

2.9) ควรทบทวนเนื้อหาของหลักสูตรในคณะต่างๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อน และหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษาไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

2.10) ควรทบทวนพันธกิจด้านศิลปะและวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ครอบคลุมภาระหน้าที่ของสถาบันอุดมศึกษาที่กำหนดไว้

2.11) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสม จำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของมหาวิทยาลัย

## 2.2 คณบดี/คณะครุศาสตร์

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตามเกณฑ์ สกอ. ซึ่งผลการประเมินปีการศึกษา พ.ศ.2554 การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดีมาก โดยมีผลคะแนน 4.60

1.2) มีการบริหารจัดการที่ดี ส่งผลให้การจัดการศึกษาของคณะประสบความสำเร็จเป็นที่ยอมรับและศรัทธาของชุมชนทำให้จำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้นเกินกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.3) มีการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่ชุมชนหลากหลายรูปแบบ

1.4) มีการจัดการศึกษาควบระดับปริญญาตรีสองปริญญาพร้อมกับคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1.5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล บริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องตามความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน ใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรบริหารงานสามารถนำองค์กร บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6) การบริหารงานโรงเรียนสาธิตประสบผลสำเร็จเป็นที่ยอมรับของชุมชน และเป็นโรงเรียนต้นแบบให้กับโรงเรียนอื่น เช่น โรงเรียนวัดพระบรมธาตุ

2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรจะขยายโรงเรียนสาธิตไปตามชุมชนต่างๆ ให้มากขึ้น ซึ่งนอกจากจะเป็นโรงเรียนต้นแบบแล้วยังเป็นสถานที่สำหรับให้นักศึกษาได้ฝึกสอนและมีความใกล้ชิดกับชุมชน

2.2) ควรดำเนินการวิจัยร่วมกับคณาจารย์ในโรงเรียนต่าง ๆ เพื่อนำผลวิจัยไปใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนและการพัฒนาท้องถิ่น

2.3) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การนำเสนอในการประชุมสัมมนา รวมทั้งการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภายนอก

2.4) ควรส่งเสริมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.5) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมจำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของคณะ

3) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของนักศึกษา และหน่วยงาน/สถานประกอบการ (ภายนอก) ที่เกี่ยวข้อง

3.1) ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์และสถานที่พักผ่อนสำหรับนักศึกษาให้มากขึ้น

3.2) ควรมีห้องสมุดประจำคณะเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการศึกษาค้นคว้า

## 2.3 คณบดี/คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1) จุดเด่น

1.1) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ตามเกณฑ์ สกอ. ซึ่งผลการประเมินปีการศึกษา พ.ศ.2554 การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดีมาก โดยมีผลคะแนน 4.87

1.2) มีระบบบริหารจัดการที่ดี โดยมีการนำกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

1.3) มีการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคมหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งมีการทำวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

1.4) มีการจัดการศึกษาควมระดับปริญญาตรีสองปริญญาพร้อมกับคณะครุศาสตร์  
1.5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล บริหารจัดการโดยมีส่วนร่วม  
ของบุคลากรส่งผลการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย มีมนุษยสัมพันธ์  
ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน

## 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรพิจารณาทบทวนหรือปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้มี  
จำนวนนักศึกษาที่เป็นไปตามแผนการรับนักศึกษา

2.2) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ  
การนำเสนอในการประชุมสัมมนาและการจัดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

2.3) ควรส่งเสริมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่าง  
ทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.4) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสม  
จำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติ  
การของคณะ

3) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของนักศึกษา และหน่วยงาน/สถาน  
ประกอบการ (ภายนอก) ที่เกี่ยวข้อง

3.1) ควรจัดวัสดุฝึก ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติ

3.2) ควรจัดให้มีหนังสือ/เอกสารเฉพาะสำหรับโปรแกรมวิชา เพื่อให้  
นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม

## 2.4 คณบดี/คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

### 1) จุดเด่น

1.1) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ตาม  
เกณฑ์ สกอ. ซึ่งผลการประเมินปีการศึกษา พ.ศ.2554 การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดีมาก  
โดยมีผลคะแนน 4.64

1.2) มีผลงานวิจัยและสิ่งประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ นำไปใช้พัฒนาชุมชน  
และสามารถต่อยอดเชิงพาณิชย์ รวมทั้งการจัดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

1.3) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์บริหารจัดการการศึกษาอย่างมี  
ประสิทธิภาพ

### 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) การเปิดหลักสูตรการเรียนการสอน ควรพิจารณาความพร้อมของ  
บุคลากร และศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง

2.2) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การนำเสนอในการประชุมสัมมนา การจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภายนอก

2.3) ควรส่งเสริมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.4) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสม จำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของคณะ

2.5) ควรเชิญสถานประกอบการต่าง ๆ มาให้ความรู้ในการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์จริง

3) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของนักศึกษา และหน่วยงาน/สถานประกอบการ(ภายนอก) ที่เกี่ยวข้อง

3.1) ควรจัดวัสดุ อุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติให้เพียงพอ

3.2) ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมปลูกฝังลักษณะนิสัยในด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ยั่งยืน

3.3) ควรจัดให้มีที่จอดรถสำหรับนักศึกษาเพิ่มขึ้น

## 2.5 คณบดี/คณะวิทยาการจัดการ

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ตามเกณฑ์ สกอ. ซึ่งผลการประเมินปีการศึกษา พ.ศ.2554 การดำเนินงานได้คุณภาพในระดับดีมาก โดยมีผลคะแนน 4.60

1.2) มีการให้บริการวิชาการและวิชาชีพแก่ชุมชนหลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะการอบรมการทำบัญชีครัวเรือนตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ให้แก่ชุมชนและโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

1.3) เป็นคณะแรกของมหาวิทยาลัยที่มีการนำร่องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาแบบสหกิจศึกษา ร่วมกับสถานประกอบการ

1.4) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ใช้ระบบบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

### 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การนำเสนอในการประชุมสัมมนา รวมทั้งการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์โดยหน่วยงานภายนอก

2.2) ควรส่งเสริมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.3) ควรทบทวนหลักสูตรการเรียนการสอนโดยเน้นหลักสูตรที่เป็นความต้องการของชุมชนอย่างแท้จริง

2.4) ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอและทันสมัย

2.5) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมจำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของคณะ

2.6) ควรมีการเตรียมความพร้อมนักศึกษาให้สอดคล้องกับโปรแกรมวิชาและความต้องการของสถานประกอบการ/หน่วยงานภายนอก ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาการหรือวิชาชีพ

3) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของนักศึกษา และหน่วยงาน/สถานประกอบการ (ภายนอก) ที่เกี่ยวข้อง

3.1) ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์และสถานที่พักผ่อนสำหรับนักศึกษาให้มากขึ้น

3.2) ควรจัดให้มีที่จอดรถสำหรับนักศึกษาเพิ่มขึ้น

## 2.6 คนบดี/คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ในปีการศึกษา 2554 ในระดับดี โดยมีผลคะแนน 4.28 ซึ่งเป็นคะแนนสูงสุดของมหาวิทยาลัย

1.2) มีเอกสารวารสารพิกุล เผยแพร่บทความวิชาการ บทความวิจัยและบทความวิทยานิพนธ์ทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.3) มีหลักสูตรปริญญาตรี โปรแกรมวิชาสารสนเทศภูมิศาสตร์เป็นแห่งแรกในเขตภาคเหนือตอนล่าง

1.4) มีการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมที่ตอบสนองเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

1.5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล บริหารจัดการการศึกษาประสบผลสำเร็จ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรบริหารองค์กรจนบรรลุเป้าหมาย



## 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์นำผลการวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การนำเสนอในการประชุมสัมมนา รวมทั้งการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ โดยหน่วยงานภายนอก

2.2) ควรพัฒนาวารสารพิกุลให้มีมาตรฐานมากขึ้น โดยอาจสร้างเครือข่ายร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏและสถาบันการศึกษาอื่น ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนบทความวิจัยและวิชาการในการตีพิมพ์เผยแพร่ อันเป็นการผลักดันให้มีชื่อวารสารปรากฏอยู่ในฐานข้อมูล TCI หรือประกาศของ สมศ.

2.3) ควรส่งเสริมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.4) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสม จำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของคณะ

2.5) ควรสร้างเครือข่ายกับชุมชนเพื่อการประชาสัมพันธ์ผลงาน การวิจัย และการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน

3) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของนักศึกษา และหน่วยงาน/สถานประกอบการ (ภายนอก) ที่เกี่ยวข้อง

3.1) ควรมีการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์ วิชาการหรือวิชาชีพ ในสถานประกอบการหรือหน่วยงานภายนอก

## 2.7 ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด/

### มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

#### 1) จุดเด่น

1.1) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด ได้จัดการศึกษาเพื่อสร้างโอกาสทางการศึกษาในระดับอุดมศึกษาให้ประชาชนในเขต 5 อำเภอฝั่งตะวันตกของจังหวัดตาก และได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมจากชุมชน และหน่วยงานในท้องถิ่นอย่างดียิ่ง

1.2) มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด เป็นศูนย์การศึกษานอกที่ตั้ง มีอาคารสถานที่พร้อมในการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการวิชาการแก่สังคมที่เอื้อต่อการพัฒนา และสนองความต้องการของชุมชน

1.3) มีความร่วมมือกับชุมชน ท้องถิ่น และหน่วยงานในประเทศ เพื่อนบ้าน ในการทำกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและพัฒนาท้องถิ่น

1.4) ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารจัดการโดยมีความเสียสละ ทุมเทอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและชุมชน ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย

## 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรเศรษฐกิจพอเพียง ให้สอดคล้องกับบริบทของท้องถิ่นเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษาให้เติบโตตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2.2) ควรมีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพพม่า เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนนักศึกษา การวิจัย และกิจกรรมอื่นๆ

2.3) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ทำวิจัยร่วมกับชุมชน และนำผลการวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารวิชาการ การนำเสนอในการประชุมสัมมนา รวมทั้งนำไปใช้ประโยชน์โดยชุมชน/หน่วยงานภายนอก

2.4) ควรส่งเสริมทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภาษาพม่า ให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.5) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสม จำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการ ให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

2.6) ควรศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาหลักสูตรการท่องเที่ยวและหลักสูตรอื่นๆ ให้มีศักยภาพ เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจสังคม และความต้องการของชุมชน

2.7) ควรมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อส่งเสริมการศึกษาให้แก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

3) ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของนักศึกษา และหน่วยงาน/สถานประกอบการ (ภายนอก) ที่เกี่ยวข้อง

3.1) ควรมีทุนการศึกษาเพื่อส่งเสริมการศึกษาให้แก่นักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์

## 4.2.8 ผู้อำนวยการ/สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งผลการประเมิน ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 การดำเนินงานได้คุณภาพ ในระดับดีมาก โดยมีคะแนน 4.90

1.2) มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติทางภาษาที่ทันสมัย

1.3) มีการจัดสรรทุนวิจัยของสำนักเพื่อดำเนินการวิจัยสถาบัน ในการนำผลไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

1.4) มีการบริการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย สามารถเชื่อมโยงกับห้องสมุดสถาบันการศึกษาหลายแห่ง

1.5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล เป็นนักพัฒนา มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและชุมชน บริหารจัดการงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.6) การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพสูง ทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จแม้ว่าจะอยู่บนพื้นฐานของความขาดแคลนบุคลากรและข้อจำกัดหลายประการ

## 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรมีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารให้บุคลากรได้ใช้บริการทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้กว้างขวางยิ่งขึ้น เนื่องจากมหาวิทยาลัยได้ใช้งบประมาณด้านนี้จำนวนมาก

2.2) ควรเตรียมความพร้อมของบุคลากรในด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ รวมทั้งการจัดกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาให้กับคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

2.3) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสมจำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

## 3) ความคิดเห็นของหน่วยงานภายนอก

3.1) ควรสร้างเครือข่ายห้องสมุดกับหน่วยงาน/สถานศึกษา ที่ใกล้เคียงกับมหาวิทยาลัย

## 2.9 ผู้อำนวยการ/สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

### 1) จุดเด่น

1.1) มีเครือข่ายศิลปะและวัฒนธรรมในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติ โดยมีการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง

1.2) มีการเผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยทั้งในและต่างประเทศ เป็นประจำทุกปี

1.3) มีผลงานสร้างสรรค์ “ชุดระบำชาวกังราว” ที่อยู่ระหว่างดำเนินการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา

1.4) มีทุนสนับสนุนการทำวิจัยทางด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้แก่ นักศึกษา บุคลากรและบุคคลภายนอก

1.5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล บริหารจัดการร่วมกับคณะต่างๆ จนผลงานเป็นที่ประจักษ์ และมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายได้อย่างดี

## 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรเปิดโอกาสให้ทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมร่วมกัน

2.2) ควรเพิ่มบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสำนัก ที่มีความรู้ทางด้านศิลปะและวัฒนธรรม หรือสาขาที่เกี่ยวข้องโดยตรง

2.3) ควรร่วมมือกับคณาจารย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการทำวิจัยสถาบัน และวิจัยทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมของท้องถิ่น

2.4) ด้านการบริหารงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ถึงความเหมาะสม จำเป็นประโยชน์สูงสุดของแต่ละโครงการให้สามารถเพิ่มงบประมาณได้ตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

## 2.10 ผู้อำนวยการ/สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งผลการประเมิน ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 การดำเนินงานได้คุณภาพ ในระดับดีมาก โดยมีคะแนน 4.90

1.2) มีการจัดทำคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาที่สามารถใช้เป็นแบบอย่างให้กับบุคคลภายนอกได้

1.3) มีการทำวิจัยสถาบัน เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

1.4) มีการดำเนินการโครงการ 1 ช่วย 9 กับสถานศึกษาเครือข่ายในจังหวัดกำแพงเพชรตามนโยบายของ สมศ.

1.5) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความมานะอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงานและบุคลากรคณะ/สำนัก/สถาบัน มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

### 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรปรับปรุงระบบฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2) ควรมีการขยายเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย ไปยังหน่วยงาน /สถานศึกษาให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

2.3) ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านประกันคุณภาพการศึกษาให้ เป็นปัจจุบันอย่างทั่วถึง

## 2.11 ผู้อำนวยการ/สำนักงานอธิการบดี

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งผลการประเมิน ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 การดำเนินงานได้คุณภาพ ในระดับดีมาก โดยมีคะแนน 4.83

1.2) มีระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

1.3) มีการพัฒนาระบบบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายได้อย่างดียิ่ง บนพื้นฐานของความขาดแคลนของบุคลากร และข้อจำกัดต่าง ๆ

1.4) บุคลากรมีความมุ่งมั่น เสียสละ มีความมานะอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใช้บริการที่ดี และร่วมมือประสานงานกันของบุคลากรจนสามารถนำองค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำวิจัยสถาบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวิจัยจากงานประจำเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักฯ โดยร่วมมือกับคณาจารย์หรือผู้มีประสบการณ์ทางด้านการทำงานวิจัย

2.2) ควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้รวดเร็วและทั่วถึง โดยเน้นเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่

2.3) ควรปรับปรุงซ่อมแซมอาคารน้ำเพชร ศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เพื่อให้รองรับนักศึกษารายเดือน

2.4) ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ประจำสำนักงานให้เพียงพอ พร้อมใช้งานและทันสมัย

2.5) การจัดโครงสร้างอัตรากำลัง และพันธกิจของสำนักงานอธิการบดีให้ลดขั้นตอนการสั่งการลดการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารระดับสูงโดยการมอบอำนาจ จัดทีมสนับสนุนงานของผู้บริหาร

2.6) ควรมีการสำรวจความคิดเห็นจากคณาจารย์และนักศึกษา ในทุกภาคเรียน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนางาน

2.7) ควรมีแผนงาน/กิจกรรม สร้างความคุ้มกันภัยจากสารเสพติด ให้นักศึกษาที่พักอยู่ในและนอกมหาวิทยาลัย

## 2.12 ผู้อำนวยการ/สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งผลการประเมิน ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 การดำเนินงานได้คุณภาพ ในระดับดีมาก โดยมีคะแนน 4.56

1.2) มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้การปฏิบัติงานรวดเร็วและลดข้อผิดพลาด เช่น การตรวจสอบคุณภาพของนักศึกษา

1.3) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความมานะอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใช้การที่ดี บริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมของบุคลากร จนสามารถนำองค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำวิจัยสถาบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการวิจัยจากงานประจำเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงานของสำนักฯ โดยร่วมมือกับคณาจารย์หรือผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านการทำวิจัย

2.2) ควรปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายให้มีประสิทธิภาพในการใช้งาน เพื่อการประมวลผลที่รวดเร็วและดียิ่งขึ้น

### 3) ความคิดเห็นของหน่วยงานภายนอก

3.1) ควรพัฒนาระบบการติดตามผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อลดการส่งผลการเรียนที่ล่าช้า

## 4.2.13 ผู้อำนวยการ/สถาบันวิจัยและพัฒนา

### 1) จุดเด่น

1.1) มีผลการประเมินคุณภาพภายในโดยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ซึ่งผลการประเมิน ปีการศึกษา พ.ศ. 2554 การดำเนินงานได้คุณภาพ ในระดับดีมาก โดยมีคะแนน 4.71

1.2) มีการส่งเสริมการทำวิจัยของมหาวิทยาลัยที่เป็นระบบและมีความหลากหลายรูปแบบ

1.3) มีงานวิจัยของมหาวิทยาลัยมีพัฒนาการที่ดีขึ้นทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพงานวิจัยรวมทั้งงบประมาณที่ใช้ดำเนินการวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

1.4) ผู้บริหารมีภาวะผู้นำสูง มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความมานะอดทน มีมนุษยสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้ใช้การที่ดี บริหารจัดการโดยมีส่วนร่วมของบุคลากร จนสามารถนำองค์กรบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2) ข้อเสนอแนะ

2.1) ควรกำหนด มาตรการให้คณาจารย์ทำการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารวิชาการทั้งในระดับชาติและนานาชาติให้มากยิ่งขึ้นโดยเร่งด่วน

2.2) ควรเร่งรัดกลไกการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาจากงานวิจัยให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

2.3) ควรส่งเสริมการพัฒนานักวิจัยหน้าใหม่ทั้งสายสอนและสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลิตงานวิจัยทางวิชาการ การพัฒนาชุมชน และการวิจัยสถาบันให้มากยิ่งขึ้น

2.4) ควรส่งเสริมให้คณาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ให้ความสำคัญกับงานวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองต่อพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

2.5) ควรจัดสรรงบประมาณการวิจัยบางส่วนให้คณะดำเนินการบริหารจัดการเพื่อให้ตอบสนองความต้องการในการทำวิจัยของคณะมากยิ่งขึ้น โดยที่คณะต้องคำนึงถึงคุณภาพงานวิจัยด้วย

2.6) ควรติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน "1 โปรแกรม 1 งานวิจัย" อย่างใกล้ชิด เพื่อนำมาปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในโอกาสต่อไป