



Bangkok Bank
ธนาคารกรุงเทพ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	
เลขที่	4056
วันที่	27 มิ.ย. 2559
เวลา	11.55 น.

ที่ กน.2/กพ. พิเศษ 2/2559

23 มิถุนายน 2559

เรื่อง เชิญชวนลงทะเบียนล่วงหน้า บริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

เรียน ท่านอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตามที่รัฐบาลได้จัดทำโครงการ ระบบการเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ ซึ่งเปิดให้ประชาชนทั่วไปลงทะเบียนใช้บริการ พร้อมเพย์ (PromptPay) ผ่านธนาคาร (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) นั้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จึงขอเชิญชวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ทุกท่าน ลงทะเบียนโครงการดังกล่าวข้างต้น กับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ทุกสาขา ซึ่งธนาคารมีความยินดีที่จะอำนวยความสะดวกในด้านการลงทะเบียนให้กับทุกท่านที่มหาวิทยาลัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน อธิการบดี (ผ่านรองอธิการบดีฝ่าย.....)

- ☐ เพื่อโปรดทราบ
- ☒ เพื่อโปรดพิจารณา
- ☐ ความชอบงานทะเบียน

- นส. นริศ ชัยวาลยางกูร

- นส. นริศ ชัยวาลยางกูร / 31 มิ.ย. / 11.55 น. / 100

- นส. นริศ ชัยวาลยางกูร

นส. นริศ

นส. นริศ

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

นส. นริศ ชัยวาลยางกูร

(นิตินร ชัยวาลยางกูร)

ประธานเขตกำแพงเพชร-ตาก

คำสั่ง

นส. นริศ ชัยวาลยางกูร

นส. นริศ ชัยวาลยางกูร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขากำแพงเพชร

6 ถนนเจริญสุข ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร 62000 โทรศัพท์ (055) 713511-3 โทรสาร (055) 711014

นส. นริศ ชัยวาลยางกูร

30 มิ.ย. 2559



Bangkok Bank

ธนาคารกรุงเทพ

ลงทะเบียนรับเงินฝากโดยสมัครใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID

คำขอใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID
Application for PromptPay with Reference to Any ID Serviceเรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขา _____
To Manager of Bangkok Bank Public Company Limited, Branchวันที่ _____
Dateข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
I, Mr./Mrs./Miss/others (please specify)เลขประจำตัวประชาชน/เลขที่บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/Passport No. _____
Identification No./Non Thai Identification Card No./Passport No.หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ติดต่อได้ _____ มีความประสงค์ ดังนี้
Contact Number (Mobile Phone) hereby request the Bank to:

ขอลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ / Register for PromptPay with Reference to Any ID Service

- ☐ ลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชนของข้าพเจ้า ผูกกับ บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
register my Identification number with deposit account no.
- ☐ ลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์มือถือ* ผูกกับบัญชีเงินฝาก ดังนี้
register mobile phone number(s) with the following deposit account(s):
(* หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 หมายเลข สามารถลงทะเบียนผูกกับบัญชีเงินฝากได้ 1 บัญชีเท่านั้น แต่ 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุด 3 หมายเลข)
(* 1 mobile phone number can only be registered with 1 deposit account, but 1 deposit account can be registered with up to 3 mobile phone numbers.)
1. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ ผูกกับ บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
Mobile phone number to be registered with deposit account no.
2. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ ผูกกับ บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
Mobile phone number to be registered with deposit account no.
3. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ ผูกกับ บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
Mobile phone number to be registered with deposit account no.

ขอยกเลิกการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ / Deregister PromptPay with Reference to Any ID Service

- ☐ ยกเลิกการลงทะเบียนเลขประจำตัวประชาชนของข้าพเจ้าผูกกับบัญชีเงินฝาก
deregister my Identification number registered with deposit account
- ☐ ยกเลิกการลงทะเบียนหมายเลขโทรศัพท์มือถือผูกกับบัญชีเงินฝาก ดังนี้
deregister mobile phone number(s) registered with the following deposit account(s):
1. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ ผูกกับ บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
Mobile phone number registered with deposit account no.
2. หมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____ ผูกกับ บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
Mobile phone number registered with deposit account no.

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้าพเจ้าเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากที่ระบุในคำขอนี้ และขอให้ธนาคารนำเงินที่ข้าพเจ้าได้รับโอนโดยอ้างอิง Any ID เข้าฝากในบัญชีเงินฝากที่ผูกกับ Any ID ที่อ้างอิง

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ข้อมูลที่ข้าพเจ้าให้ไว้แก่ธนาคาร ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริงทุกประการ และขอรับรองว่าภาพถ่าย/สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน, บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย, Passport ที่ปรากฏในเอกสารนี้เป็นภาพถ่าย/สำเนาถูกต้องของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันตามข้อตกลงการใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID ของธนาคารด้านหลังคำขอนี้ ตลอดจนที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมต่อไปซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของคำขอนี้

ภาพถ่าย/สำเนาเอกสารแสดงตน photograph/copy of identification document

I warrant that I am the owner of the deposit account(s) specified in this Application, and request the Bank to deposit any amounts received via PromptPay with Reference to Any ID Service into my registered deposit account(s).

I warrant that all the information furnished by me to the Bank is true, complete and accurate in all respects, and that the photograph/copy of identification document appeared herein is the true photograph/copy of my identification document.

I agree to be bound by the Terms and Conditions Governing PromptPay with Reference to Any ID Service, which appear on the back of this Application including any amendment thereto which shall be considered a part hereof.

ธนาคารจะทำการลงทะเบียน เพื่อสมัครใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID ใช้ทันทีในวันที่ 15 ก.ค. 69 และจะแจ้งผลให้ท่านทราบทาง SMS ตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านระบุไว้

ลงชื่อ _____
Signatureผู้ขอใช้บริการ
Applicant

สำหรับสาขา

ลงชื่อ _____ ผู้รับคำขอ เลขประจำตัว _____

ลงชื่อ _____ ผู้บันทึกรายการ เลขประจำตัว _____

ลงชื่อ _____ ผู้รับมอบอำนาจ รหัสประจำตัว _____

ข้อตกลงการใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559) .

ในการใช้บริการพร้อมเพย์โดยอ้างอิง Any ID ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ผู้ขอใช้บริการ ตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 "บริการพร้อมเพย์" หรือ "บริการนี้" หมายถึง บริการเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยอ้างอิง Any ID โดยเมื่อผู้ขอใช้บริการลงทะเบียนบริการนี้ ผูกกับบัญชีเงินฝาก ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลเพื่อการรับโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป
- 1.2 "Any ID" หมายถึง เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลข หรือข้อมูลอื่นใด ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.3 "ผู้ขอใช้บริการ" หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.4 "ลงทะเบียน" หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 "ยกเลิกการลงทะเบียน" หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.6 "TMMX" หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- 1.7 "ผู้โอนเงิน" หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่โอนเงินให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยอ้างอิง Any ID

2. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงกับธนาคาร ดังนี้

2.1 ผู้ขอใช้บริการ ขอรับรองว่า

- (1) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝาก และบัตรประจำตัวประชาชนเป็นบัตรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ
- (2) เป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและเป็นผู้มีสิทธิใช้ หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้
- 2.2 หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิก บัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกข้อมูลที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้ให้แก่ธนาคารผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งแจ้งการเปลี่ยนแปลง ยกเลิกคำสั่งแก่ผู้โอนเงินโดยทันที
- 2.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ขอใช้บริการแก่ TMMX ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการพร้อมเพย์ได้
- 2.4 ผู้ขอใช้บริการจะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นในลักษณะแผ่นพับ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของธนาคาร หรือลักษณะอื่นที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 2.5 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นใด
- 2.6 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคาร
- 2.7 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการได้สมัครใช้บริการนี้ โดยเริ่มต้นและเสร็จสิ้นด้วยวิธีการตามที่ธนาคารกำหนดโดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ
- 2.8 หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบที่สาขาใดสาขาหนึ่งของธนาคารเท่านั้น

3. การลงทะเบียนใช้บริการนี้

- 3.1 บัญชีเงินฝากที่ใช้ลงทะเบียนต้องเป็นประเภทสะสมทรัพย์หรือกระแสรายวันเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 3.2 การลงทะเบียนใช้บริการนี้ จะมีผลต่อเมื่อธนาคารได้แจ้งยืนยันการลงทะเบียนตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

- ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- 4.1 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้
 - 4.2 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
 - 4.3 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของ (1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือ (2) TMMX หรือ (3) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือ (4) เครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือ ความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร หรือ
 - 4.4 การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้

5. ค่าธรรมเนียม

- 5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการ และค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องมาจากการใช้บริการนี้ ในอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้สำหรับการใช้บริการนี้ หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าว
- 5.2 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้

6. ข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลบางประการหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการได้ ตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ

7. การยกเลิกบริการ

- 7.1 ธนาคารจะยกเลิกการให้บริการนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
 - (1) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้เพื่อ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับ หรือมีเหตุการณ์อันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับ การกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย หรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
 - (2) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
 - (3) บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกรงการของข้อมูลทางระบบคอมพิวเตอร์ หรือมีผู้เข้าถึงข้อมูลโดยมิชอบ (hacker) หรือ
 - (4) ธนาคารต้องยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษาหรือ คำสั่งของศาล
- นอกจากกรณีดังกล่าวข้างต้น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้ได้ เมื่อธนาคารเห็นสมควร โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ
- 7.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด ไม่ว่าผู้ขอใช้บริการจะลงทะเบียนบริการนี้กับธนาคารไว้ผ่านช่องทางใดก็ตาม โดยการยกเลิกนี้จะมีผลทันทีเมื่อได้รับการยืนยันจาก TMMX

ลงชื่อ
Signature (

ผู้ขอใช้บริการ
) Applicant

คำถาม-คำตอบของการให้บริการโอนเงินแบบ “พร้อมเพย์ (PromptPay)”

คำถาม		คำตอบ								
1.	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) คืออย่างไร?	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) หรือเดิมใช้ชื่อว่า เอนี ไอดี (Any ID) เป็นการให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างกันแบบใหม่ โดยไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีธนาคาร ใช้เพียงแคหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Internet Banking, Mobile Banking, ตู้ ATM เป็นต้น ทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกสบายและปลอดภัย ทั้งนี้ การให้บริการพร้อมเพย์ถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงินของประเทศไทย								
2.	จะลงทะเบียนผูกบัญชี เพื่อใช้บริการพร้อมเพย์ ต้องทำอย่างไรบ้าง?	บุคคลทั่วไปสามารถขอลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนได้ตามช่องทางที่ธนาคารแต่ละแห่งกำหนด เช่น สาขานาคร, ตู้ ATM หรือ Internet/Mobile Banking เป็นต้น โดยมีเอกสารพื้นฐานที่ต้องใช้ประกอบการลงทะเบียนตามที่ธนาคารกำหนด เช่น <table><tr><th>ช่องทางลงทะเบียนหลัก</th><th>ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น</th></tr><tr><td>สาขานาคร</td><td>1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ</td></tr><tr><td>ตู้ ATM</td><td>1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr><tr><td>Internet/Mobile Banking</td><td>1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User Name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี</td></tr></table>	ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น	สาขานาคร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ	ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี	Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User Name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี
ช่องทางลงทะเบียนหลัก	ข้อมูล/เอกสารที่จำเป็น									
สาขานาคร	1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง 2. สมุดบัญชีเงินฝากออมทรัพย์/กระแสรายวันที่ต้องการลงทะเบียน 3. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี และหลักฐานการถือครองหมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าว เช่น เอกสารแสดงการชำระค่าบริการโทรศัพท์มือถือ									
ตู้ ATM	1. บัตร ATM และรหัสผ่าน (PIN) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
Internet/Mobile Banking	1. ชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน (User Name และ Password) 2. โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี									
3.	จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่?	- ระหว่างวันที่ 1-14 กรกฎาคม 2559 ธนาคารที่พร้อมจะเริ่มเปิดให้ผู้ให้บริการลงทะเบียนล่วงหน้าเพื่อผูกบัญชีได้กับธนาคารเพียงแห่งเดียวเท่านั้น โดยธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียนทาง SMS, Email หรือไปรษณีย์หลังจากวันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ซึ่งผู้ให้บริการสามารถแจ้งเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกการผูกบัญชีธนาคารได้ตลอดเวลา - ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2559 ระบบกลางจะเปิดให้ทุกธนาคารลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีพร้อมกัน ซึ่งธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ให้บริการทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน								

คำถาม	คำตอบ
4. จะเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่?	- คาดว่าภายในเดือนตุลาคม 2559 ทุกธนาคารที่เข้าร่วมจะเริ่มให้บริการโอนเงินรายย่อยผ่านบริการพร้อมเพย์ โดยอ้างอิงเลขประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ - บริการอื่นๆ ในอนาคตจะทยอยให้บริการต่อไป
5. ต้องรับมาลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่?	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน โดยรัฐบาลมีแนวคิดการจ่ายเงินสวัสดิการและการคืนภาษีต่างๆ ให้แก่ประชาชนผ่านเลขประจำตัวประชาชน ดังนั้น ผู้ที่จะรับสวัสดิการต่างๆ จากรัฐบาล ควรเริ่มทยอยมาลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์โดยผูกบัญชีเงินฝากของตนเองกับเลขประจำตัวประชาชน
6. การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์มีค่าใช้จ่ายหรือไม่?	ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน
7. ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ต้องสมัครใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่?	กรณีโอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน - ผู้โอนเงิน ไม่จำเป็นต้องสมัครใช้บริการ และสามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ได้ทางช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารของผู้โอนเงินกำหนด เช่น ตู้ ATM Internet/Mobile Banking หรือสาขาธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ ช่องทางการให้บริการอาจแตกต่างกันในแต่ละธนาคาร - ผู้รับโอนเงิน จะต้องลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีธนาคารของตนเองกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนก่อน
8. สามารถผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชนได้กี่บัญชี ที่ธนาคาร?	- เลขประจำตัวประชาชน ผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น - หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 1 เลขหมาย ผูกได้กับเพียงบัญชีเดียวเท่านั้น - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชี สามารถผูกได้กับทั้งเลขประจำตัวประชาชนและหมายเลขโทรศัพท์มือถือ - บัญชีเงินฝากธนาคาร 1 บัญชีสามารถผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้สูงสุดตามจำนวนที่ธนาคารกำหนด
9. บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่?	บริการพร้อมเพย์มีความปลอดภัยสูงตามมาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างใกล้ชิด เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่างๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน
10. มีบัญชีเงินฝากหลายบัญชีหลายธนาคาร แต่มีหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงหมายเลขเดียว ควรเลือกผูกกับบัญชีไหนดี และธนาคารไหนดี?	การตัดสินใจเลือกผูกบัญชีเงินฝากของธนาคารใดๆ กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรือเลขประจำตัวประชาชน ควรขึ้นกับความสะดวกและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเอง และหากได้ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว สามารถที่จะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงการผูกบัญชีดังกล่าวได้ในภายหลัง

	คำถาม	คำตอบ
11.	ถ้าลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมามีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยยังใช้หมายเลขเดิม จะต้องทำอย่างไร หรือหากเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ ต้องทำอย่างไร?	ท่านไม่ต้องดำเนินการอะไรเพิ่มเติมกับธนาคาร เนื่องจากไม่ส่งผลกระทบต่อ การลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝาก หรือการใช้บริการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์แต่อย่างใด
12.	หากเลิกใช้/ยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนผูกบัญชีไปแล้ว หรือเปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ จะต้องทำอย่างไร?	ขอให้ท่านแจ้งยกเลิกการผูกบัญชีให้ธนาคารเจ้าของบัญชีรับทราบเพื่อทำการยกเลิกการผูกบัญชีในระบบโดยเร็ว ส่วนหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่ หากท่านต้องการใช้บริการรับเงินโอนผ่านบริการพร้อมเพย์ ท่านต้องลงทะเบียนเพื่อผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือใหม่นั้นกับบัญชีเงินฝากของท่านอีกครั้งหนึ่ง
13.	สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ไปยังบัญชีของธนาคารในต่างประเทศ หรือโอนเงินจากธนาคารในต่างประเทศมาเข้าบัญชีของธนาคารในประเทศไทยได้หรือไม่?	ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์เป็นการให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
14.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Prepaid) ได้หรือไม่?	ถ้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้ หรือดำเนินการตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร
15.	สามารถใช้หมายเลขโทรศัพท์บ้านได้หรือไม่?	ไม่ได้ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบหมายเลขได้ด้วยการส่งรหัส SMS OTP (One Time Password)
16.	ถ้าประชาชนยังไม่เปลี่ยนบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด จะสามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่?	ได้ ระบบไม่ได้เกี่ยวข้องกัน สามารถใช้บริการได้
17.	ข้อมูลในบริการพร้อมเพย์ถูกนำไปเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ดหรือไม่?	ไม่ได้ถูกเก็บในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรเดบิต/บัตร ATM ชิปการ์ด แต่ถูกเก็บไว้ในระบบกลางที่มีความปลอดภัยสูง และระบบสำรองที่มั่นคง
18.	เมื่อมีบริการพร้อมเพย์แล้ว จะสามารถใช้ธุรกรรมการโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่?	ใช้ได้ตามปกติ
19.	บริการพร้อมเพย์ มีการกำหนดจำนวนการโอน วงเงินและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนต่อรายการ และต่อวันเท่าไร?	ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งในการโอนเงินต่อวัน สำหรับวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการและต่อวันขึ้นกับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด

	คำถาม	คำตอบ
20.	บุคคลต่างด้าว สามารถใช้บริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่?	หากบุคคลต่างด้าวมีบัญชีธนาคารสามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ
21.	ข้อพึงระวังในการใช้บริการพร้อมเพย์มีอะไรบ้าง?	ตรวจสอบชื่อ-นามสกุล ผู้รับโอนเงินให้ถูกต้องก่อนยืนยันการโอนเงินทุกครั้ง
22.	บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต/บัตร ATM สามารถสมัครบริการพร้อมเพย์ได้หรือไม่?	บัญชีที่ไม่มีบัตรเดบิต/บัตร ATM สามารถลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้
23.	หากผู้ใช้บริการได้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนในปัจจุบันแล้ว จำเป็นต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์อีกหรือไม่?	ถ้าต้องการใช้บริการพร้อมเพย์ ก็ต้องทำการลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ด้วย
24.	หากผู้ใช้บริการได้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking ของธนาคารไหนแล้ว จำเป็นต้องใช้เลขที่บัญชีของธนาคารนั้นผูกกับหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่จะใช้บริการพร้อมเพย์หรือไม่?	ไม่จำเป็น การผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ Mobile Banking เป็นคนละระบบกับการลงทะเบียนผูกหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับบัญชีในบริการพร้อมเพย์
25.	หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความผิดพลาด เช่น เงินตัดต้นทางแต่ไม่เข้าปลายทาง หรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร?	ผู้ใช้บริการควรเก็บรายละเอียดหรือหลักฐานการโอนเงินต่างๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทางเพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีกระบวนการรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นกระบวนการที่เหมือนกับการแก้ปัญหาการโอนเงินในระบบปัจจุบัน
26.	หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินโดนระงับสัญญาณ การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่?	ยังสามารถทำการโอนเงินได้
27.	หากหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินยกเลิกบริการไปแล้ว การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์จะสำเร็จหรือไม่?	กรณีหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอนเงินมีการยกเลิกบริการผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือแล้ว ข้อมูลการยกเลิกดังกล่าวจะถูกนำมายกเลิกการลงทะเบียนที่ฐานข้อมูลบริการพร้อมเพย์ของธนาคารด้วย ทำให้ผู้โอนเงินไม่สามารถโอนเงินเข้าหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้อีก